



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012



Un don d'espoir pour la vie

Centre  
*Montréal*

**BOOTH**

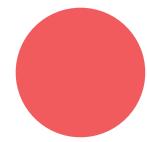
Itinérance, santé mentale, toxicomanie

## **Mission du Centre Booth de Montréal**

Rejoignant la mission chrétienne de l'Armée du Salut de manifester l'amour de Jésus-Christ en aidant autrui, passant de la théorie à la pratique, le Centre Booth offre aux hommes de 18 ans et plus en difficulté, sans domicile fixe et à risque d'itinérance, des services et programmes adaptés à leurs besoins liés à la prévention de l'itinérance, la toxicomanie et la santé mentale, afin de veiller à leur bien-être physique, émotionnel et spirituel.

Mot du directeur général	3
Le Gouvernail	4
Le Rivage	6
L'Ancrage	8
Le Delta	10
L'Aumônerie	12
Vivre au Centre Booth	13
Le service de cuisine	15
Le service du personnel	16
Bénévolat	18
Bottin des employés	19

# Mot du directeur



Un don d'espoir pour la vie

Grâce à la complicité qui existe entre les membres de notre personnel, nos bénévoles et nos résidents, le Centre Booth a su, encore cette année, offrir un environnement où il fait bon vivre et travailler. Ensemble, nous nous sommes assurés que chaque personne soit valorisée et encouragée, en veillant au respect de son intimité, de sa personnalité et à ce que chaque résident reçoive les soins et l'attention spécifiques à ses besoins. Le bien-être des résidents demeurera toujours la priorité du Centre Booth.

La qualité de nos services continue à progresser, comme en font foi les témoignages de plusieurs résidents, anciens et nouveaux. Je vous partage ici quelques lignes du témoignage de Jean-Yves :

*« On m'a accueilli comme si j'étais une personne normale... L'intervenante ne semblait pas dérangée par tous mes problèmes. Elle m'a dit qu'on allait discuter et que si on s'entendait j'aurais ma place ici, pas... peut-être, pas... elle va y penser, pas... reviens un autre jour; mais tout de suite. Après 19 mois de séjour avec vous, la semaine prochaine je pars vivre en appartement. J'ai confiance en moi et confiance que je peux « tirer mon épingle du jeu » dans la vie. Cette transformation fait suite à votre travail et à votre implication. Cette réussite est la vôtre. Quoi dire de plus... MERCI!! »*

Au Centre Booth, on s'intéresse aussi à nos résidents une fois qu'ils nous ont quittés. Grâce à une équipe de résidents dévoués, dirigée par notre Aumônier Germain Fortin et par notre intervenant de l'Ancre, Yves Bolduc, des contacts ont été réalisés avec d'anciens résidents vivant maintenant dans Hochelaga-Maisonneuve, un quartier de l'est de Montréal. Ayant plus ou moins réussi leur réinsertion sociale, nous étudions maintenant la création d'un centre de services externes pour offrir à

ces hommes, et à leur entourage, un accompagnement et un soutien dans leur nouvelle vie.

Le Centre Booth possède une longue expérience et une compétence reconnue en prévention de l'itinérance et nous désirons les partager avec d'autres organismes œuvrant avec la même passion que nous à combattre l'itinérance à Montréal. Durant l'exercice 2011-2012, nous avons donc renouvelé l'expérience d'un « 5 à 7 » pour concrétiser nos liens avec les organismes communautaires partenaires. Comme résultat, nous avons entrepris des collaborations plus étroites avec certains organismes, dont le YMCA, le Cap St-Barnabé, le Carrefour Familial, Groupe Diogène, Maison Oxygène et Dopamine.

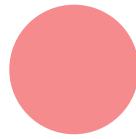
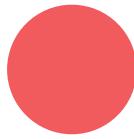
Le Centre Booth roule à plein régime et à pleine capacité année après année. Les besoins en prévention de l'itinérance sont en croissance et nous nous devons d'explorer l'expansion de nos ressources. Ainsi donc, nous nous sommes engagés à examiner, dans les prochains mois, les possibilités d'augmenter le nombre de chambres disponibles.

Pour cela nous aurons besoin de l'aide de nos partenaires, de nos donateurs, des leaders des trois niveaux de gouvernement et de tous ceux motivés par le désir de voir de plus grands résultats dans le combat contre l'itinérance à Montréal.

Merci à vous, nos intervenants, nos membres du personnel de soutien, nos bénévoles, nos fournisseurs, nos donateurs et collaborateurs et nos résidents pour la part que vous avez joué à faire du Centre Booth un endroit où il fait bon vivre et travailler.

Major Bertrand Lessard





# Le Gouvernail

Un don d'espoir pour la vie

## PRÉSENTATION DU GOUVERNAIL

Le Gouvernail est un service de chambre et pension avec encadrement et suivi des résidents. Nos services s'adressent aux personnes qui souhaitent se prendre en main afin d'améliorer leur situation sociale et personnelle.

## ÉQUIPE D'INTERVENTION

L'accompagnement des résidents dans leur processus de réinsertion sociale est assuré par une équipe multidisciplinaire formée en psychoéducation, travail social, toxicomanie, psychologie et technique d'intervention en délinquance.

## RÉSULTATS ET NOUVEAUX PROJETS

Durant la période 2011-2012 les objectifs assignés au Gouvernail ont été atteints conformément au mandat du Centre Booth entre autres :

- le Gouvernail a accueilli et logé des hommes qui étaient à risque d'itinérance;
- certains de ces hommes ont retrouvé une stabilité et ont amélioré leur qualité de vie;
- le taux d'occupation moyen a été de 97 %;
- nous avons continué à offrir des activités culturelles et sociales aux résidents;
- nous sommes engagés à maintenir et à développer le programme de motivation par le travail;
- le Gouvernail a mis en priorité sa philosophie de « réappropriation de pouvoir », car le résident est en mesure de jouer un rôle actif dans son processus de réintégration dans la société;
- le Gouvernail a offert de la formation continue à son personnel.

Pour l'année 2012-2013, nous prévoyons atteindre les objectifs suivants :

- faire connaître nos services de plus en plus pour ainsi garder le taux d'occupation aussi élevé que possible;
- maintenir et développer la qualité des services;

- continuer à promouvoir la philosophie de « réappropriation de pouvoir »;
- augmenter le nombre d'activités culturelles et sociales pour les résidents;
- développer les partenariats avec d'autres organismes communautaires afin de mieux aider les résidents.

## TÉMOIGNAGES

*« J'aimerais vous partager et vous faire prendre conscience du bien que le Gouvernail peut vous faire quand vous êtes abasourdi par des événements tragiques. Je venais de vivre des moments tragiques suite au décès de mon beau-père qui est décédé devant moi. Le choc a été très dur, je suis tombé en crise. Un téléphone et ensuite une rencontre avec un intervenant du Gouvernail m'ont remis dans un bon état d'esprit, car je me suis senti aimé... »*

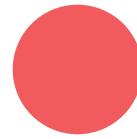
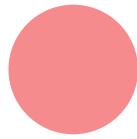
Résident de plus de 7 mois

*« Je suis un ancien alcoolique qui a décidé de se prendre en main. Je suis arrivé au Gouvernail le 26 janvier 2010, car j'avais entendu dire que je pouvais être entouré par des très bons intervenants, chaleureux et compréhensifs, qui m'ont redonné goût à la vie grâce à la motivation par le travail, les sorties des groupes au bowling, à la cabane sucre, etc. De très grandes fêtes de Noël et Pâques organisées par la famille Romano, les barbecues l'été. Un gros bravo au Gouvernail de l'Armée du Salut qui se dévoue chaque jour pour moi. Merci! »*

Résident de plus de 2 ans

*Quand je me suis présenté à l'Armée du Salut le 18 juin 2010, j'avais tout perdu dans la vie : vêtements, meubles, automobile, souvenirs et photos d'enfance. Je n'avais plus d'amis, pas de famille, pas d'argent et j'avais fait faillite.*

*Pendant mon séjour de 20 mois en prison, un détenu m'avait remis une brochure descriptive du Gouvernail. Toutes les portes étaient fermées devant moi, allais-je retourner dans la vente de drogue ou me suicider... Quoi faire ?*



Un don d'espoir pour la vie

*Le peu d'information que j'avais sur le Gouvernail m'avait quand même donné un peu d'espoir et j'ai décidé de me présenter au 880, rue Guy. On m'a accueilli comme si j'étais une personne normale... L'intervenante ne semblait pas dérangée par tous mes problèmes. Elle m'a dit qu'on allait discuter et que si on s'entendait j'aurais ma place ici, pas... peut-être, pas... elle va y penser, pas... reviens un autre jour; mais tout de suite. Après 19 mois de séjour avec vous, la semaine prochaine je pars vivre en appartement. J'ai confiance en moi et confiance que je peux « tirer mon épingle du jeu » dans la vie. Cette transformation fait suite à votre travail et à votre implication. Cette réussite est la vôtre. Quoi dire de plus... MERCI!!*

Résident de plus d'une année

#### LE HAVRE

En 2010, Le Gouvernail a fait une évaluation de son programme. Celle-ci lui démontrait qu'une bonne partie de sa population était âgée de 65 ans et plus. Cela ne cadrait donc plus dans le mandat actuel du département. Comme résultat, le Gouvernail a réalisé une étude sur la possibilité d'offrir un service plus adapté aux besoins de ces résidents. En juin 2011, le Havre est né.

#### SA MISSION

Sa mission est d'offrir un milieu de vie sain, sécurisant et tranquille à ses résidents tout en tenant compte de leurs besoins particuliers.

#### SON APPROCHE

La philosophie d'intervention reste le même qu'au Gouvernail, c'est-à-dire que nous favorisons une approche holistique qui favorise la réappropriation du pouvoir « empowerment » du résident.

#### LES SERVICES OFFERTS PAR LE HAVRE

Le Havre offre les services suivants :

- chambre privée meublée (lit, table, placards, lavabo, etc.);
- trois repas complets par jour et une collation;
- remboursement de la passe mensuel de la STM (CAM);
- service de câble de base Vidéotron dans les chambres;

- service d'accompagnement à l'extérieur du Centre Booth pour les rendez-vous;
- soutien à la recherche du revenu de pension;
- soutien au programme d'allocation de logement;
- gestion des médicaments (déterminé selon le cas);
- soutien à la relocalisation en cas de perte d'autonomie;
- service de sécurité 24h/24 (règles de vie, caméras de surveillance, intervenants, policiers, 911);
- activités de loisirs;
- salon exclusif aux résidents du service.

#### RÉSULTATS ET PROJETS POUR 2012-2013

Durant la période 2011-2012, le service a atteint ses objectifs de mise sur pied.

Le Havre a débuté avec 15 résidents (50 % du taux d'occupation) et au courant de l'année, nous en sommes arrivés à 20 résidents (69 % du taux d'occupation). Le Havre a réussi à implanter tous les services distinctifs planifiés et nous avons confiance que le service va se développer encore davantage dans le futur.

Pour l'année 2012-2013, nous prévoyons atteindre les objectifs suivants :

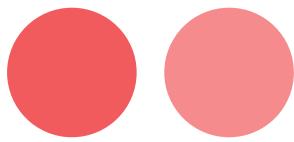
- faire connaître nos services à de plus en plus de partenaires et ressources communautaires;
- augmenter le plus possible le taux d'occupation;
- maintenir et développer la qualité des services;
- procéder à l'embauche d'un nouvel intervenant;
- solliciter des dons pour financer les activités sociales.

#### TÉMOIGNAGES

*« Habitant au Centre Booth depuis près de 9 ans, j'aime ça vivre à l'Havre. Nous avons la tranquillité et le support nécessaire pour vivre notre vie sans nous faire juger. Ça va bien, je suis heureux. »*

Résident depuis 9 ans





# Le Rivage

Un don d'espoir pour la vie

Établi depuis 1999, le Rivage est un service d'hébergement et d'encadrement qui a pour but de maintenir dans la communauté les hommes, âgés de 18 ans et plus, qui ont des problèmes sévères et persistants liés à la santé mentale. En ce sens, ce service vise à ce que soit rompue l'alternance continue que ces hommes connaissent entre l'hôpital et la rue.

Le programme du Rivage a pour but l'intégration et la participation des hommes dans une optique citoyenne.

Des suivis individualisés sont offerts dans le respect des besoins de chacun, dans une perspective d'accès aux ressources de démystification de la maladie, de réappropriation du pouvoir et de soutien au logement.

## LES CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE LA CLIENTÈLE

Ces hommes sont aux prises avec des problèmes de santé mentale. Le Rivage constitue donc, pour eux, un lieu où ils demeurent stables en dehors des hôpitaux.

Par ailleurs, le Rivage est généralement connu des centres hospitaliers puisque plusieurs hommes y ont été diagnostiqués, y ont séjourné à plusieurs reprises et y sont suivis.

## OBJECTIFS

Le Rivage a pour objectifs que les hommes qu'il accueille maintiennent d'une part, la stabilité de leur état de santé physique et mental et d'autre part, qu'ils se responsabilisent vis-à-vis de leurs besoins. Il veille à ce que les résidents développent leur autonomie et améliorent (à leur façon et à leur rythme) leur situation personnelle.

Le service encadre et soutient aussi les résidents qui veulent entreprendre des démarches d'intégration dans un autre milieu de vie approprié tel que les appartements supervisés ou les HLM.

## APPROCHES PRÉCONISÉES AU RIVAGE

Une des approches préconisées au Rivage est celle de la psychoéducation. Puisque les intervenants interagissent dans le quotidien avec les résidents, ils font du vécu partagé avec eux. De plus, par l'entremise des activités internes telles que les fêtes des résidents ou les soirées de cinéma au sein du centre, pour ne citer que celles-là, et des activités externes, le vécu partagé trouve également sa place au sein de ces interactions.

Une autre approche préconisée est l'approche systémique. De cette dernière découle l'*empowerment* qui invite les résidents à devenir autonomes. Nous visons également l'approche de rétablissement selon laquelle nous travaillons avec les forces des individus versus leur(s) problématique(s) ce qui nous permet de les encourager à aller dans le monde.

## ADMISSION

Toute personne admise au Rivage est obligatoirement référée par un centre hospitalier ou un autre organisme de la communauté pourvu que la personne soit suivie en externe.

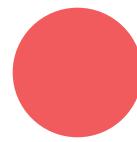
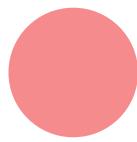
## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe d'intervenants est multidisciplinaire. Elle est composée d'une psychoéducatrice, de techniciennes en travail social et de bachelières en sciences humaines, en santé mentale et en toxicomanie.

## ACTIVITÉS OFFERTES AU RIVAGE

### Interventions auprès des résidents :

- Suivis individuels (suivi individuel hebdomadaire, entretien individuel, écoute, gestion de crise et résolution de problèmes, participation active aux activités de vie quotidienne et de loisirs, aide à la gestion des médicaments et à la prise de rendez-vous, aide à la gestion du budget et à la déclaration d'impôts);



Un don d'espoir pour la vie

- Service d'accompagnement (médical et ou judiciaire);
- Programme de motivation par le travail (nettoyage général, entretien des planchers et des téléphones, supervision d'activités de socialisation, travail à la cuisine et ce, au Centre Booth).

### ACTIVITÉS DE SOCIALISATION DES RÉSIDENTS

Cours de musique, table de ping-pong, célébration des anniversaires des résidents, célébration de Noël, soirées de cinéma dans la salle de télévision du département, sorties à l'externe, théâtre, bowling, ateliers de cuisine individuels ou en groupe animés par une intervenante et des résidents, pique-niques, BBQ, musées, Insectarium, etc.

### PORTRAIT ACTUEL DU RIVAGE

Actuellement, la moyenne d'âge est de 49 ans. La provenance des demandes nous vient de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, de l'Hôpital général juif, du CHUM (Notre-Dame et Saint-Luc), du CUSM (Hôpital général de Montréal et Hôpital Royal Victoria), de l'Hôpital Jean-Talon, de l'Hôpital Louis-Hippolyte Lafontaine, du CLSC de Parc-Extension, des cliniques de secteur (CSSS du Sud-Ouest - Verdun).

Le taux d'occupation est de 99 % (41 chambres sur 42 sont remplies).

### SOURCE DE REVENU DES PARTICIPANTS

Leur source de revenu provient principalement du Programme de solidarité sociale sinon de la pension de vieillesse, d'un emploi ou d'une pension d'invalidité.

### DIAGNOSTIC DES PARTICIPANTS

- Schizophrénie (33)
- Schizo-affectif ou trouble bipolaire (7)
- Trouble psychotique - anxiété (2)



### PERSPECTIVES 2011-2012

- Offrir aux résidents, par l'entremise d'un professeur de musique, l'occasion d'apprendre à jouer d'un instrument et ce, d'une part, pour stimuler leurs compétences et d'autre part, pour les amener à mieux exprimer leurs émotions, les valoriser et renforcer leur estime de soi. Dans le cadre de cette activité, un groupe musical sera formé.
- Mettre à leur disposition une table de ping-pong afin qu'ils puissent se défouler, canaliser leur énergie de façon positive tout en faisant de l'exercice physique.
- Organiser des ateliers pour renforcer l'hygiène en santé mentale.
- Travailler de plus en plus avec les partenaires et développer le réseautage.
- Encourager les résidents à faire des activités extérieures (par exemple, s'inscrire à un centre de jour) afin qu'ils s'intègrent le plus possible à la société.

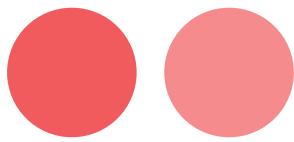
### REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

Grâce aux fondations Birks et EJLB, les résidents ont pu bénéficier de nouveaux instruments et de cours de musique, d'une nouvelle télévision ainsi que de diverses sorties à l'extérieur.

### TÉMOIGNAGE DU RÉSIDENT CI-DESSUS PHOTOGRAPHIÉ

*« Je suis un résident du Rivage où je vis depuis plus de quatre ans. Pour expliquer mon parcours dans ce département, je tiens à vous dire qu'avant de m'y être installé, j'étais itinérant et malade. Cependant, les gens qui y travaillent ont réussi à me stabiliser par rapport à ma maladie, à me redonner un toit et m'ont donné l'envie de continuer à espérer qu'un jour je me sortirai de la situation dans laquelle j'étais en arrivant à l'Armée du Salut. Cela a été progressif. Les intervenants et intervenantes du Rivage nous donnent le soutien nécessaire à notre cheminement à travers nos difficultés et nos succès. Qu'ils continuent dans cette voie! Je les remercie tous sincèrement. »*

Résident de plus de 4 ans



# L'Ancrage

Un don d'espoir pour la vie

L'Ancrage est un service résidentiel de thérapie pour les hommes ayant des problèmes reliés à la consommation d'alcool et de drogues. La philosophie d'intervention du programme l'Ancrage transmet les valeurs morales du Centre Booth et de l'Armée du Salut, voire respect de la dignité et de la diversité humaine, compassion, responsabilisation, autonomie et entraide. Elle accorde également une place importante à l'honnêteté envers soi-même et envers les autres. De façon globale, la philosophie de l'Ancrage vise l'atteinte d'un équilibre entre les besoins du corps et de l'esprit.

Le programme accorde également une place importante à l'approche des Alcooliques Anonymes et vise l'abstinence complète de la personne dépendante. Les 12 étapes des Alcooliques Anonymes répond donc aux difficultés du consommateur en incitant celui-ci à reconnaître son impuissance à contrôler sa consommation.

## Le programme vise plus spécifiquement les objectifs suivants :

- Obtenir un suivi d'un professionnel de la santé;
- gérer efficacement ses émotions;
- développer ses habiletés sociales;
- établir ou étendre un réseau social sain;
- apprendre à résoudre ses difficultés;
- favoriser le développement de la maturité personnelle et interpersonnelle;
- répondre à ses besoins spirituels;
- apprendre à se connaître;
- se responsabiliser.



## LES PRINCIPALES ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES

Dans le cadre de notre programme, différentes activités thérapeutiques ont été offertes à nos usagers afin de répondre à leurs besoins spécifiques.

- 720 ateliers thérapeutiques
- 200 réunions AA, CA, NA et Triomphes sur les dépendances
- 2010 heures de thérapie par le travail à la cuisine
- 108 rencontres spirituelles
  - 50 rencontres du CREP
  - 40 ateliers d'art thérapie
  - 80 ateliers d'initiation à l'informatique

## LES ACTIVITÉS LUDIQUES

- Les repas communautaires
- Événements spéciaux (souper de Noël, cérémonie de graduation)
- Cirque du Soleil, cabane à sucre, quilles, patins
- Promenade dans le Vieux- Port

## TÉMOIGNAGE

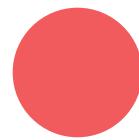
« ... on m'a accueilli comme une personne avec une valeur et ça a fait toute la différence, car moi je ne la voyais plus cette valeur. On m'a donné une structure pour me sécuriser, on a pris le temps de m'écouter et de répondre à mes besoins de base. Aujourd'hui, j'ai pu retrouver une dignité d'homme et reprendre ma place dans la société. »

Dany

## QUELQUES OBJECTIFS POUR 2012-2013 :

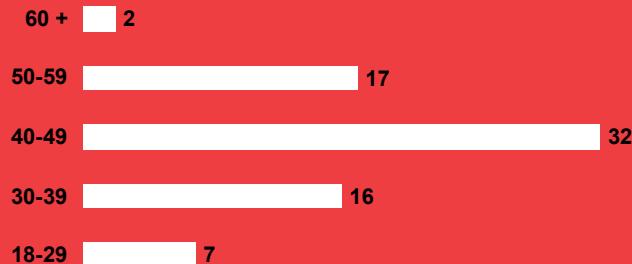
- maintenir un standard de service qui répond aux normes du MSSS;
- développer un partenariat avec le service correctionnel québécois.

Photo ci-dessus : Repas de Noël de l'Ancrage



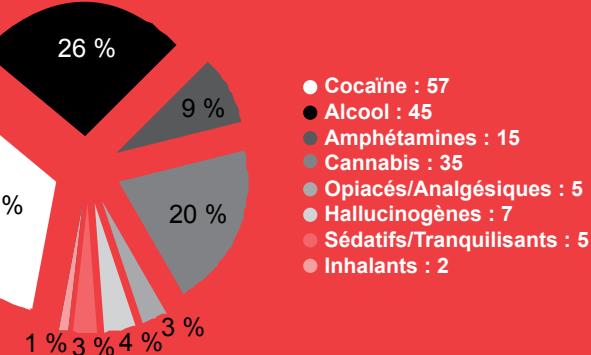
Un don d'espoir pour la vie

### GROUPE D'ÂGE



La moyenne d'âge des usagers est de 42 ans.

### SUBSTANCES

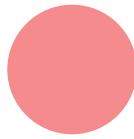
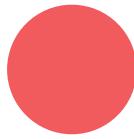


Nos résidents présentent majoritairement une dépendance à l'alcool et à la cocaïne.

### RÉSUMÉ DE SÉJOUR



Au cours de l'année 2011-2012, le département l'Ancre a admis 74 hommes, le taux de réussite a été de 16 %.



# Le Delta

Un don d'espoir pour la vie

Étant donné que la réalité du milieu protégé de la thérapie diffère considérablement de la vie extérieure, le Delta offre un programme de réinsertion sociale comprenant l'hébergement ainsi qu'un suivi afin de faire que le retour à la vie active soit un succès. La visée du Delta est de permettre à l'ex-usager de bénéficier d'une période transitoire afin de consolider les acquis thérapeutiques, de mettre à l'épreuve les gains réalisés en cours de traitement à l'Ancre ou ailleurs en vue de réintégrer graduellement la communauté.

Le programme de réinsertion le Delta a pour objectif général l'acquisition d'une autonomie personnelle, sociale et professionnelle suffisante pour prévenir les risques de rechute lors d'un retour complet dans la communauté.

**Le programme de réinsertion le Delta vise cet objectif général au moyen des objectifs spécifiques suivants :**

- la satisfaction autonome de ses besoins de base;
- la prévention de la rechute;
- l'adoption et le maintien de saines habitudes de vie, ainsi que de comportements sécuritaires;
- le développement de relations sociales et de divertissements sains;
- l'utilisation des ressources communautaires comme moyen de surmonter ses difficultés;
- le rétablissement des liens avec ses proches;
- l'évaluation de ses aptitudes professionnelles et scolaires;
- l'obtention de conseils d'orientation relativement à un retour au travail ou aux études, ainsi qu'à des démarches de recherche d'emploi;
- la poursuite d'une formation professionnelle.



## LIEUX LES PLUS FRÉQUENTÉS PAR NOS USAGERS

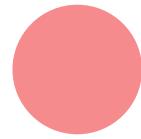
Comme le Centre Booth est situé près du centre-ville, nos usagers profitent de cet avantage afin de mettre en pratique les acquis thérapeutiques. Voici les endroits les plus fréquentés :

- les salles de réunion AA, NA, CA du quartier;
- le Café Chrétien et les églises;
- les commerces de la rue Sainte-Catherine et ses environs;
- les berges du canal Lachine;
- le YMCA centre-ville;
- le Centre Sportif de la Petite Bourgogne;
- le Vieux-Port de Montréal;
- le Centre d'amitié autochtone de Montréal;
- la Grande Bibliothèque et la bibliothèque municipale;
- les différentes maisons de la culture;
- les centres commerciaux;
- le cinéma.

## TÉMOIGNAGE

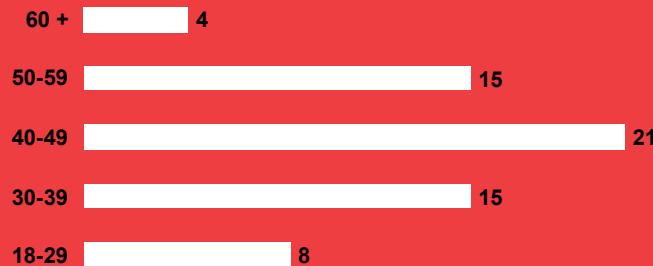
*« Aujourd'hui, ça fait un an que je suis au Delta. J'ai trouvé chaussure à mon pied. Je me sens un peu comme chez moi ici. Le Delta c'est vraiment fait pour les personnes comme moi, qui ont besoin de temps, d'encouragement et d'un niveau de liberté adapté. Moi, en un an, j'ai accompli des choses tangibles. Grâce à l'appui financier de l'Armée du Salut et du gouvernement, j'ai pu retourner à l'école et j'ai pu obtenir mon diplôme d'études secondaires. De plus, avec un budget raisonnable, j'ai presque payé toutes mes dettes, les plus urgentes du moins (rires). Maintenant, je suis en meilleure santé physiquement, mentalement et financièrement. Bref, merci le Delta, pour le personnel humain et le réconfort que vous apportez aux individus qui veulent vraiment s'en sortir. Aujourd'hui, j'envisage une formation collégiale et surtout j'envisage mon avenir d'une toute autre façon. Il y a un an et demi, j'ai su faire les bons choix et le Delta était là pour moi. Du fond du cœur, j'aimerais vous dire encore une fois merci! Cela n'est fini, ça ne fait que commencer. »*

Carl



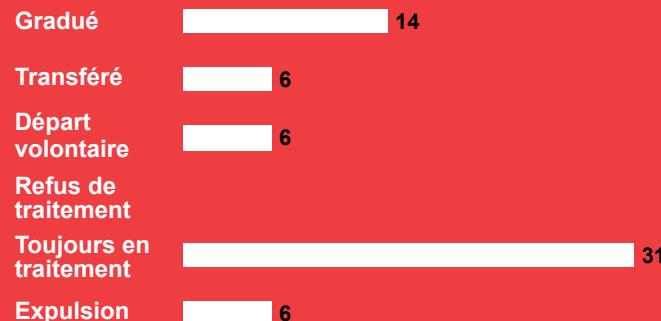
Un don d'espoir pour la vie

### GROUPE D'ÂGE



L'âge moyen des résidants est de 41 ans.

### RÉSUMÉ DE SÉJOUR



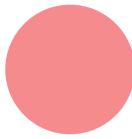
Le taux de réussite a été 44 % avec réinsertion sociale complète en partenariat avec le CREP (Centre de ressources éducatives et pédagogiques).

### SCOLARITÉ



### QUELQUES OBJECTIFS POUR 2012-2013 :

- maintenir un standard de services qui répond aux normes du MSSS et développer notre partenariat avec le CREP;
- augmenter le nombre d'usagers en réinsertion afin de répondre aux besoins grandissants.



# L'Aumônerie

Un don d'espoir pour la vie

## MISSION

Le service offre à ceux qui le désirent des services pastoraux adaptés aux besoins spirituels des résidents et du personnel du Centre Booth en conformité avec la mission de l'Armée du Salut. Le service de l'Aumônerie est motivé par l'amour de Dieu et propose l'évangile comme une solution favorable à la restauration profonde de l'individu.

Jésus a dit dans l'Évangile de Luc 4 :18-19 « *L'Esprit du Seigneur est sur moi , parce qu'il m'a consacré pour apporter la Bonne nouvelle aux pauvres. »*

## PROGRAMMES OFFERTS

Les résidents se voient offrir des services adaptés à leurs besoins particuliers :

- des services religieux;
- des groupes d'études bibliques et de prières;
- des sorties extérieures à caractère spirituel et communautaire;
- des rencontres et de la relation d'aide;
- de la littérature chrétienne;
- des films à caractère chrétien.

## LE PARTENARIAT

L'Aumônerie travaille en partenariat avec différents organismes tels que les églises, facultés de théologie, autres missions, les prisons et les services sociaux. L'aumônier siège sur le conseil provincial des églises pour la justice et la criminologie.

## STATISTIQUES

Pendant la dernière année les services offerts ont été de :

- 52 services religieux les dimanches et 3 services mémoires avec une assistance d'un total de 1065 personnes;
- 316 études bibliques et réunions de prière pour une participation de 1889 personnes;
- 180 réunions de méditation pour une assistance de 1710 personnes;
- 9 déjeuners de l'espoir et 12 sorties extérieures (camp, églises, etc.);
- 24 distributions de repas dans la rue;
- 2250 rencontres individuelles et de consultation en relation d'aide.

Photo : Temps de dévotion le matin à la chapelle pour les résidents



## BUTS RECHERCHÉS POUR LA PROCHAINE ANNÉE

- proposer différents programmes aux résidents du Centre Booth afin d'approfondir leur relation avec Dieu;
- leur offrir un soutien moral et une démarche de vie leur permettant de retourner vivre à l'extérieur;
- développer nos relations avec la communauté extérieure et établir de nouveaux partenariats;
- renforcer l'équipe pastorale et ajouter de nouveaux bénévoles;
- développer de nouveaux projets et encourager les résidents à devenir des citoyens engagés dans l'église locale et dans la communauté.

## TÉMOIGNAGE

« *Durant les dernières années, je suis venu demander de l'aide à 3 reprises au Centre Booth. Ma vie n'avait plus aucun sens et j'avais perdu toutes formes de valeurs. J'étais aux prises avec des problèmes de dépendances sévères. Durant mes séjours passés au Centre, j'ai pu connaître les activités pastorales de la chapelle. J'ai commencé à lire et à étudier la Bible et à découvrir l'amour de Jésus et l'accomplissement de son œuvre de pardon et de grâce. Je l'ai reçu comme mon sauveur personnel et le Seigneur de ma vie. L'histoire de Joseph dans le livre de la Genèse du Chapitre 37 à 40 m'a beaucoup encouragé. C'est l'histoire d'un homme qui malgré les épreuves en est arrivé à ses rêves en plantant sa confiance en Dieu. Je suis présentement aux études et en réinsertion sociale dans le but d'accomplir mon rêve, soit de devenir conducteur de machinerie lourde. Aujourd'hui, cela fait 7 mois que je suis abstinents et je désire faire la volonté de Dieu dans ma vie. J'ai une entière confiance en Jésus qui guidera mes pas comme il l'a fait pour Joseph. »*

Dany Michaud

Le service de l'Aumônerie vise à offrir une pastorale qui correspond aux besoins des résidents du Centre et cherche toujours à améliorer la qualité de vie de la clientèle. Nous remercions tous nos partenaires, nos donateurs et les bénévoles qui nous apportent une aide indispensable dans cette œuvre. Grâce à vous, de nombreuses vies ont pu recevoir de l'espoir et un avenir brillant.

# Vivre au Centre Booth



Un don d'espoir pour la vie

## LE BÂTIMENT

Fondé en 1958, le Centre Booth est un site d'hébergement pour hommes autonomes désirant retrouver une vie digne, retisser des liens sociaux et s'épanouir dans un emploi.

Jouissant d'une situation géographique idéale en plein coeur du centre-ville de Montréal, à quelques pas de la rue Sainte-Catherine et des stations de métro Lucien L'Allier et Guy-Concordia, la ville toute entière est facilement accessible aux résidents, à leurs proches ainsi qu'aux différents collaborateurs du Centre Booth et de l'Armée du Salut. Tous les services nécessaires sont situés à proximité et accessibles à pied, ce qui respecte la situation financière de la majorité.

Le Centre Booth est un bâtiment de 3 étages, entièrement rénové et desservi par 2 ascenseurs. Des nombreux efforts sont continuellement déployés pour moderniser nos installations et ainsi répondre aux normes exigées.

## D'ABORD UNE CHAMBRE ET DE L'INTIMITÉ

Le Centre compte 207 chambres privées, régulièrement

inspectées et entretenues. Elles sont fonctionnelles et entièrement meublées. Tout résident peut accéder, à ses frais et à sa demande, au système de téléphonie ou de télévision par câble de Vidéotron.

Afin de nous conformer à la Loi sur le tabac, le centre a aménagé un espace à l'extérieur du bâtiment (terrasse) pour accommoder les résidents fumeurs.

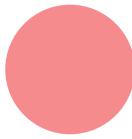
## LA SÉCURITÉ AU CENTRE BOOTH

La sécurité de nos résidents et employés constitue une priorité pour le Centre. Toute personne qui entre au Centre est contrôlée au bureau de l'accueil.

- Le Centre Booth compte sur la présence d'employés 24 h/24 durant toute l'année.
- Un système de caméras de surveillance fonctionne 24 h/24 à l'intérieur comme à l'extérieur du bâtiment.
- Par mesure préventive, l'accès au Centre n'est pas possible entre minuit et 5 h, sauf pour les résidents munis d'un laissez-passer de nuit.
- Quatre rondes de surveillance de nuit sont effectuées entre minuit et 5 h.

# Un don d'espoir pour la vie





Un don d'espoir pour la vie

- Toutes les chambres des résidents sont munies d'une serrure unique.
- Le Centre Booth est à proximité d'un poste de police de quartier (300 mètres).
- Pour prévenir les incendies, un système de gicleurs automatiques a été installé dans tout le bâtiment. De plus, une équipe composée d'employés et de résidents est prête à évacuer, en toute sécurité, les occupants du bâtiment en cas d'alarme de feu.

### PROPRETÉ ET HYGIÈNE

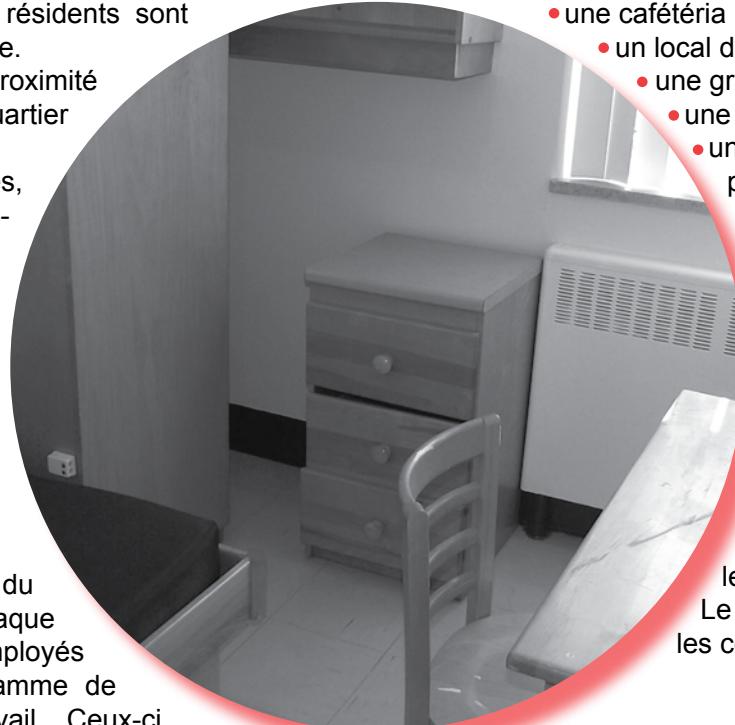
Les locaux et les alentours du bâtiment sont entretenus chaque jour par une équipe d'employés et de résidents du programme de la motivation par le travail. Ceux-ci reçoivent fréquemment des formations sur divers sujets liés à la propreté et à l'hygiène du bâtiment (ex. : SIMDUT).

Les standards d'hygiène corporelle et de propreté de la chambre sont très élevés à l'égard des résidents. Les inspections et les interventions à ce sujet sont nombreuses et constantes. Le Centre Booth brille de propreté et nous avons l'intention de poursuivre dans cette direction.

### LOCAUX ET ÉQUIPEMENTS

Nos résidents bénéficient des locaux et équipements suivants :

- des salles de séjour climatisées avec télévision câblée;
- des téléphones publics sur tous les étages;
- des machines distributrices automatiques (jus, breuvages et friandises);
- une machine à monnaie (dollars canadiens);
- des salles de buanderie à usage gratuit incluant le savon;
- des conciergeries avec produits nettoyants et équipements gratuits;
- des salles de douches;
- des salles de toilettes;



- une cafétéria pour les repas;
- un local d'arts visuels;
- une grande terrasse;
- une chapelle;
- une salle d'entreposage d'effets personnels pour les résidents qui quittent définitivement (durée maximale d'entreposage : 60 jours).

### COÛTS MENSUELS

Les frais mensuels de séjour pour un résident (chambre et pension) varient entre 460 \$ et 665 \$ selon les départements et les programmes en vigueur. Le tableau suivant en détaille les coûts.

Département	Clientèle cible	Coût mensuel
Gouvernail	Hommes sans domicile fixe ou à risque d'itinérance de 18 ans et plus	470 \$
Havre	Hommes de 65 ans et plus qui sont autonomes et qui cherchent à briser leur isolement social	675 \$
Rivage	Hommes vivant des difficultés liées à la santé mentale	675 \$
Ancre	Hommes alcooliques et/ou toxicomanes désirant se réhabiliter	655 \$
Delta	Hommes alcooliques et/ou toxicomanes en démarche de réinsertion	545 \$

# Service de cuisine



Un don d'espoir pour la vie

## MISSION

La mission de la cuisine est d'offrir aux résidents de la nourriture de qualité.

## UNE CUISINE AU SERVICE DES RÉSIDENTS

L'équipe de la cuisine est composée d'un chef, d'un assistant chef et d'un préposé à la cuisine. C'est une équipe qualifiée. Notre chef est diplômé du Centre d'enseignement technique de Pau en France, il est expérimenté et compte 33 ans d'expérience au Québec dont 18 ans au Centre Booth. Nos assistants ont aussi de l'expérience dans ce domaine. L'équipe est dynamique, efficace et désireuse de bien servir la clientèle du Centre Booth. Tous ensemble, ils se dévouent chaque jour pour offrir aux résidents 3 repas savoureux.

## UN MENU VARIÉ

Le menu proposé aux résidents est complet et varié. L'équilibre du menu est basé sur les exigences du Guide alimentaire de Santé Canada. Une collation est aussi offerte en soirée. Nos produits sont frais et de bonne qualité. Nos légumes proviennent de fournisseurs reconnus. Nos viandes et poulets sont étiquetés et accrédités HACCP Grade A.

Une variété de céréales, des œufs, du jus frais, du pain, des croissants et des fruits frais font partie du petit-déjeuner. Sans oublier le lait, le thé et le café.

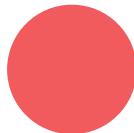
Chaque dîner et souper comprend une soupe, une salade, un plat principal, un dessert ou un fruit, thé ou café ainsi qu'un verre de jus. Puisque les 3 repas sont compris dans les frais de séjour du résident au Centre Booth, nous offrons à celui qui étudie ou travaille un lunch qui respecte également le Guide alimentaire canadien.

## DES REPAS SPÉCIAUX

En collaboration avec divers restaurants ou traiteurs, les résidents du Centre Booth ont le privilège de goûter aux mets succulents, dans une ambiance familiale lors des fêtes populaires comme le dîner de Pâques ou celui de Noël, ce qui fait le joie et le bonheur de tous.

Ci-bas, de gauche à droite : Guerline Simeus, assistante chef, Alain Bousquet, chef, et Aminata Diop, assistante chef en semaine et chef en fin de semaine





# Service du personnel

Un don d'espoir pour la vie

Ayant terminé un exercice de planification stratégique, nous entrons maintenant dans la mise en œuvre du plan d'action. Afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle nous désirons reconnaître nos expertises et les faire valoir au sein de notre ressource. Nous terminons donc la production d'un bottin des expertises des employés. Nous travaillons à la planification du calendrier annuel des formations en lien avec une stratégie globale adaptée aux besoins de chaque service.

Nous prévoyons mettre en place un modèle de formation croisée qui favorisera les échanges d'expertises et une meilleure mobilité du personnel pour répondre aux situations d'urgence. L'objectif est aussi d'encourager les échanges entre les différents services et, bien sûr, la collaboration. En 2011, nous avons eu 3 formations en regard du plan d'urgence : une formation en sécurité civile, une formation pour exercer nos plans et une formation en service d'aide aux personnes sinistrées. Nous avons eu aussi des formations en hygiène et salubrité, en toxicomanie, en secourisme, SIMDUT, en gestion, en santé mentale, en prévention des incendies, en dépistage suicidaire et en intervention.

Nous développons des façons de faire en santé et sécurité avec un comité qui cherche avant tout la prévention. À ce chapitre, nous n'avons rien à notre dossier CSST en 2011.

Nous accordons une importance marquée à la qualité des relations entre les employés. Une activité à caractère social est organisée chaque mois et permet des échanges en dehors d'un cadre formel de travail. Les travailleurs apprennent à mieux se connaître et à s'apprécier autrement qu'uniquement pour la bonne qualité de leur travail.

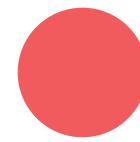
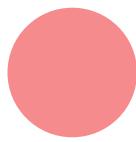
Ceci permet d'accroître la complicité et la collaboration entre ces personnes qui ne se rencontrent pas souvent autrement.

Bref, nous formons une excellente équipe. Chacun des membres de celle-ci a le souci constant de s'améliorer pour faire en sorte d'offrir le meilleur d'eux-mêmes aux résidents du Centre Booth.

Ci-bas : Activité cabane à sucre organisée par le comité social : Yves Bolduc et Jeannine Molai préparent les crêpes



# Activités sociales



Un don d'espoir pour la vie

## ÉCHANGE DE CADEAUX DU PERSONNEL

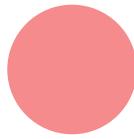
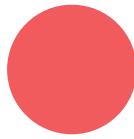
Guillaume et Désirée



Kim et Christine



Jesus et Yves



# Bénévolat

Un don d'espoir pour la vie

Le Centre Booth bénéficie grandement de l'apport de nombreux bénévoles. Ceci lui permet non seulement de recevoir des services de qualité, mais aussi de faire connaître le Centre. Les besoins sont nombreux et chaque petit geste compte énormément et fait une énorme différence dans la vie de nos résidents.

Plus nos résidents voient des modèles d'action, plus ils se sentent valorisés et influencés à imiter des comportements constructifs pour eux-mêmes et pour ceux qui les entourent.

## BÉNÉVOLES

Service	Nombre de personnes	Nombre d'heures
Aumônerie	4	582
Cuisine	14	2176
Gouvernail	1	15,5
Administration	3	112
Archives	2	138,5
Total	24	3024

Ci-contre : Mariana, bénévole au soutien administratif



## STAGIAIRES

Service	Nombre de personnes	Nombre d'heures
Gouvernail	2	143
Rivage	2	299,5
Ancrage	1	132
Cuisine	6	615
Aumônerie	2	91,5
Total	13	1281



Ci-dessus : Ilham reçoit son certificat de reconnaissance

# Bottin des employés

## **Major Bertrand Lessard**

Directeur général du Centre Booth

Tél. : (514) 932-2214, poste 221

Courriel : bertrand\_lessard@armeedusalut.ca

## **Capitaine Denis Plante**

Directeur adjoint du Centre Booth

Tél. : (514) 932-2214, poste 308

Courriel : denis\_plante@can.salvationarmy.org

## **Capitaine Nathalie Plante**

Responsable des approvisionnements

Tél. : (514) 932-2214, poste 309

Courriel : nathalie\_plante@can.salvationarmy.org

## **Bertrand Blais**

Directeur des ressources humaines et administratives

Tél. : (514) 932-2214, poste 241

Courriel : bertrand\_blaiss@armeedusalut.ca

## **Hubert Mantinga**

Gestionnaire immobilier

Tél. : (514) 932-2214, poste 250

Courriel : hubert\_mantinga@can.salvationarmy.org

## **Ducer Kamgang**

Directeur des finances

Tél. : (514) 932-2214, poste 238

Courriel : ducer\_kamgang@can.salvationarmy.org

## **Luis Osorio**

Directeur Le Gouvernail

Tél. : (514) 932-2214, poste 249

Courriel : luis\_osorio@can.salvationarmy.org

## **Christine Malebranche**

Directrice Le Rivage par intérim

Tél. : (514) 932-2214, poste 227

Courriel : christine\_malebranche@can.salvationarmy.org

## **Dorothée Balladur**

Directrice L'Ancrage et Le Delta

Tél. : (514) 932-2214, poste 242

Courriel : dorothée\_balladur@can.salvationarmy.org

## **Carmen Blais**

Adjointe en relation publique et aspect social  
du personnel

Tél. : (514) 932-2214, poste 244

Courriel : carmen\_blaiss@can.salvationarmy.org

## **Germain Fortin**

Aumônier

Tél. : (514) 932-2214, poste 279

Courriel : germain\_fortin@can.salvationarmy.org



Les membres du comité de gestion : Hubert Mantinga, gestionnaire immobilier, Major Bertrand Lessard, directeur général, Carmen Blais, adjointe en relation publique, Germain Fortin, Aumônier, Christine Malebranche, directrice le Rivage par intérim, Bertrand Blais, directeur des ressources humaines et administratives, Luis Osorio, directeur du Gouvernail, Ducer Kamgang, directeur de finances, Dorothée Balladur, directrice l'Ancrage et Delta et Capitaine Nathalie Plante, responsable des approvisionnements



*Nos plus sincères  
remerciements  
à nos donateurs*

880, rue Guy, Montréal  
Tél. : 514 932-2214  
Téléc. : 514 932-1741  
Courriel : [centrebooth@bellnet.ca](mailto:centrebooth@bellnet.ca)

