

Centre d'hébergement pour hommes



RAPPORT ANNUEL 2018-2019



Un don d'espoir pour la vie

Centre
Montréal

BOOTH

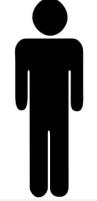
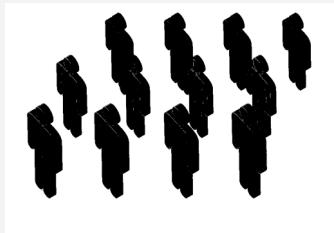
Itinérance, santé mentale, toxicomanie



SOMMAIRE

<i>Le Centre Booth en chiffres</i>	3
<i>Mission et valeurs</i>	4
<i>Remerciements</i>	5
<i>Message du directeur général</i>	6
<i>Message de la directrice exécutive des programmes</i>	7
<i>Le Gouvernail—Programme d'hébergement pour personnes à risque d'itinérance</i>	8-11
<i>L'Ancre—Programme d'hébergement et d'accompagnement d'hommes aux prises avec des problèmes de dépendance.</i>	12-15
<i>Le Rivage — Programme d'hébergement pour des personnes vivant des problèmes de santé mentale.</i>	16-19
<i>L'Aumônerie et rapport sur l'évaluation de la satisfaction</i>	20-21
<i>Vivre dans un milieu sain et sécuritaire/Services alimentaires</i>	21-22
<i>Service des finances</i>	22
<i>Service du personnel</i>	23
<i>Événements</i>	24
<i>L'histoire se poursuit....</i>	25
<i>Contactez-nous</i>	25

CENTRE BOOTH EN CHIFFRES

 <p>Taux moyen d'occupation 81.42%</p>	 <p>Nombre moyen des résidents: 169</p>
 <p>Nombre des nuitées: 61, 517</p>	 <p>Effectif : 71</p>
 <p>Nombre des heures des services utilisées: 81, 255</p>	 <p>Nombre d'heures de bénévolat: 1, 235</p>  <p>Nombre d'heures de stage : 981</p>
 <p>Nombre de repas servis: 152, 761</p>	 <p>« Contribution communautaire » Nombre d'heures de bénévolat des résidents: 9, 445</p>
<p>Budget total des revenus :</p> <p>3.5 Millions de dollars</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Bouclier Rouge de L'Armée Du Salut 37 % ◆ Contributions aux frais de séjour par les résidents 37 % ◆ Subventions du Gouvernement 23 % ◆ Donations et autres 3 % 	<p>Budget total des charges :</p> <p>3.5 Millions de dollars</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Ressources humaines 69 % ◆ Charges programmes et alimentation 9 % ◆ Frais généraux (non compris charges immobilières) 11 % ◆ Charges immobilières 11 %

MISSION

Rejoignant la mission chrétienne de l'Armée du Salut de manifester l'amour de Jésus-Christ en aidant autrui, passant de la théorie à la pratique, le Centre Booth offre aux hommes de 18 ans et plus en difficulté, sans domicile fixe et à risque d'itinérance, des services et programmes adaptés à leurs besoins liés à la prévention de l'itinérance, la toxicomanie et la santé mentale, afin de veiller à leur bien-être physique, émotionnel et spirituel.

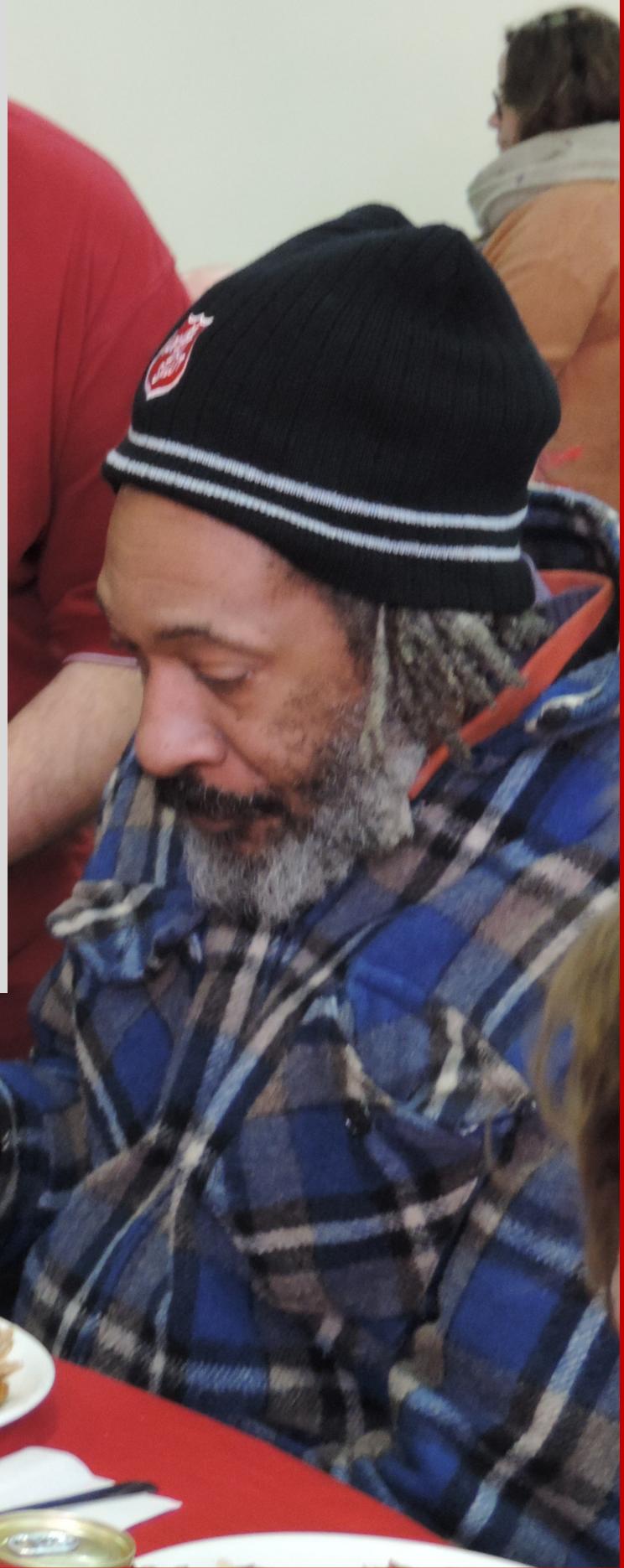
VALEURS

Espoir : Nous donnons de l'espoir grâce à la puissance de l'Évangile de Jésus-Christ.

Service : Nous tendons la main à autrui sans discrimination.

Dignité : Nous nous respectons mutuellement, et reconnaissons l'importance de chacun.

Gestion : Nous gérons de façon responsable les ressources qui nous sont confiées.



Mille merci aux employés, bénévoles, conseil d'administration, partenaires, collaborateurs et donateurs

Employés

Bénévoles

Conseil d'administration

Partenaires et collaborateurs

- ◊ Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal-RAPSIM
- ◊ Réseau Alternatif et Communautaire des ORganismes (RACOR) en santé mentale de l'île de Montréal .
- ◊ Réseau Solidarité Itinérance du Québec -RSIQ
- ◊ L'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
- ◊ Centre d'Action bénévole de Montréal
- ◊ Maison du Père
- ◊ Mission Bon Accueil
- ◊ YMCA— La Boussole
- ◊ SPVM—EMRII
- ◊ Table d'interaction Peter-McGill
- ◊ Table des partenaires en santé mentale et dépendances du Sud-Ouest
- ◊ Mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi (MIRE)
- ◊ Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM)

Bénévolat corporatif

- ◊ Richter
- ◊ TELUS
- ◊ PFIZER
- ◊ Bristol Myers Squibb
- ◊ Novartis

Donateurs

- ◊ Moisson Montréal
- ◊ Fondation ECHO
- ◊ Fondation de la famille Birks
- ◊ Verisk
- ◊ Pharmacie UNIPRIX
- ◊ Hôtel Alt
- ◊ La pâtisserie Patrice
- ◊ Fairmont the Queen Elizabeth
- ◊ La tablée des chefs
- ◊ Can-Am fruits et légumes
- ◊ Alimplus
- ◊ Viandes Lauzon

Collèges et Universités

- ◊ Collège Ahuntsic
- ◊ Université de McGill
- ◊ Collège Marie-Victorin



Programme de « Contribution communautaire »

Mot du directeur général — M Harout Tarakjian

Je suis ravi de continuer à occuper le poste de Directeur-Général du Centre Booth à Montréal et prêt à tirer parti des succès que nous avons déjà accomplis. Un réaménagement de notre structure organisationnelle donne un élan supplémentaire au maintien de l'excellence dans la prestation de services. Notre objectif est de donner de l'espoir à nos clients - de surmonter les obstacles, de parvenir à une croissance significative de l'autonomie et de jouer un rôle de soutien dans la transformation des vies.



Nous sommes fiers de travailler avec un large éventail d'individus dévoués, d'organisations communautaires, du gouvernement et des groupes confessionnels, tous déterminés à mettre fin à l'itinérance dans cette ville.

Je tiens à remercier tous les membres du personnel et les bénévoles, les donateurs, les membres du conseil d'administration qui croient en notre vision, soutiennent nos plans pour atteindre nos objectifs.

Des services adaptés aux besoins de chacun

Mot de la Directrice exécutive des programmes

En rejoignant le Centre Booth en fin octobre 2018, j'ai été chargé de rendre une bonne organisation encore meilleure. J'ai eu le plaisir de trouver une équipe d'employés dévoués qui s'occupent des résidents qu'ils servent. L'une de mes premières tâches a été de faire un sondage auprès des résidents pour savoir ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré (voir résumé ci-dessous). Globalement, le niveau de satisfaction est élevé (76%).

Pour 2019-2020, l'équipe des programmes du Centre Booth se retrousse les manches pour travailler sur cinq objectifs clés:

- Développer et initier la mise en œuvre du plan stratégique 2019-2020 du centre;
- Obtenir une nouvelle accréditation en 2020 auprès de l'Armée du Salut Canada et du CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux);
- Rétablir notre programme de réinsertion sociale certifié par le CIUSSS - le Delta;
- Investir dans la formation de notre personnel et dans l'amélioration des services et des espaces pour les résidents;
- Devenir plus impliqué dans notre communauté - en collaborant et en s'associant avec les différentes parties prenantes qui nous entourent.

Sondage des résidents – Novembre 2018

En novembre 2018, les résidents du Centre Booth ont été invités à donner leur avis sur leur satisfaction à l'égard des services reçus. Ils ont été rencontrés individuellement en entrevue.

Échantillon 53 hommes (31% des résidents)

Anrage: 10 (43% des résidents d'Anrage)

Rivage: 24 (56% des résidents du Rivage)

Gouvernail: 19 (18% des résidents du Gouvernail)

Constatations générales

Globalement, les résidents sont satisfaits de leur séjour et des services rendus au Centre Booth : 76% des réponses appartenaient à la catégorie "satisfait" ou "très satisfait".

Points à améliorer

- 40% des suggestions concernaient les installations - l'entretien général du bâtiment, le ménage et l'espace pour fumer;
- 29% des suggestions portaient sur de meilleurs services - surtout une plus grande présence et accessibilité des intervenants.
- 27% des suggestions avaient trait à la nourriture et aux collations fournies - des options plus santé et des repas adaptés aux restrictions ou préférences alimentaires des résidents.

Le Gouvernail - Programme d'hébergement pour personnes à risque d'itinérance



Briser l'isolement social

Le Gouvernail repose son fondement sur le principe qu'un individu doit se retrouver dans un milieu sain et sécuritaire pour qu'il puisse s'épanouir adéquatement tout en se concentrant sur ses besoins.

C'est dans cet esprit que le Gouvernail est un lieu d'accueil pour pallier au risque d'itinérance chez les hommes qui vivent une détresse personnelle, sociale et économique. La valeur de l'équipe d'intervention au Gouvernail est de croire au potentiel de chaque individu.

Le Gouvernail est un lieu d'hébergement qui se veut également un outil d'encadrement pour les personnes qui souhaitent se prendre en main en vue de maintenir et d'améliorer leurs situations personnelles et sociales. C'est aussi un lieu pour réapprendre à vivre dans de meilleures conditions et de reprendre le pouvoir de sa vie.

Durant l'année 2018-2019

- Le Gouvernail a offert ses services à 205 hommes.
- Des infirmières du CLSC sont venues pour pallier aux besoins médicaux des résidents.
- On a entrepris un partenariat avec la commission scolaire pour avoir les services du Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- Nous avons organisé des activités tel que l'atelier musicale, la reconnaissance des résidents faisant du bénévolat au Centre (Contribution Communautaire) et un cours d'échecs.

Objectifs pour l'exercice 2019-2020

- Développer les activités de réinsertion sociale
- Accroître les liens avec nos partenariats



Stagiaires en nutrition de l'Université de McGill donnent de l'information aux résidents

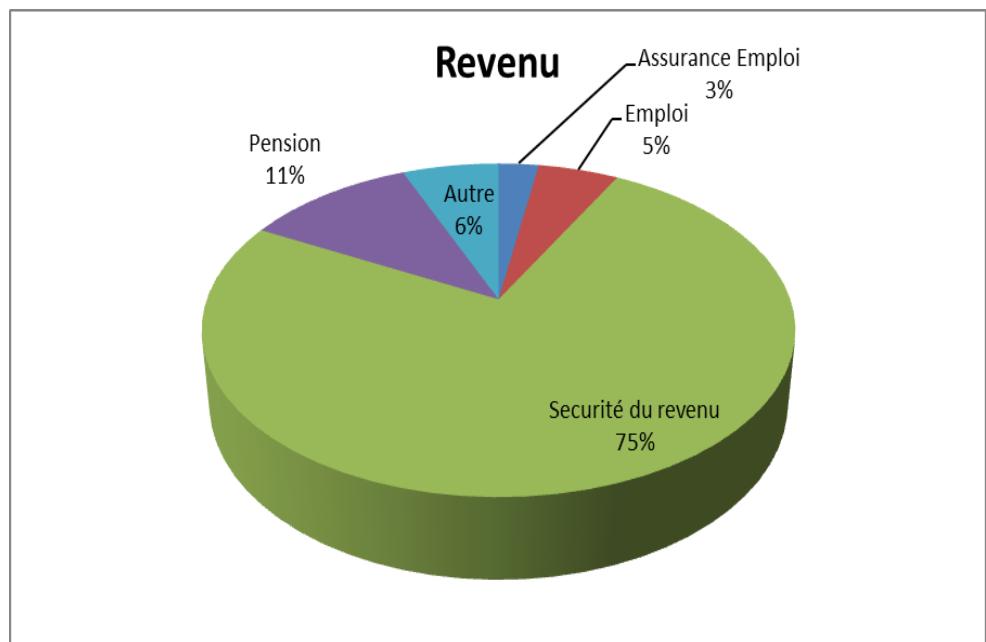
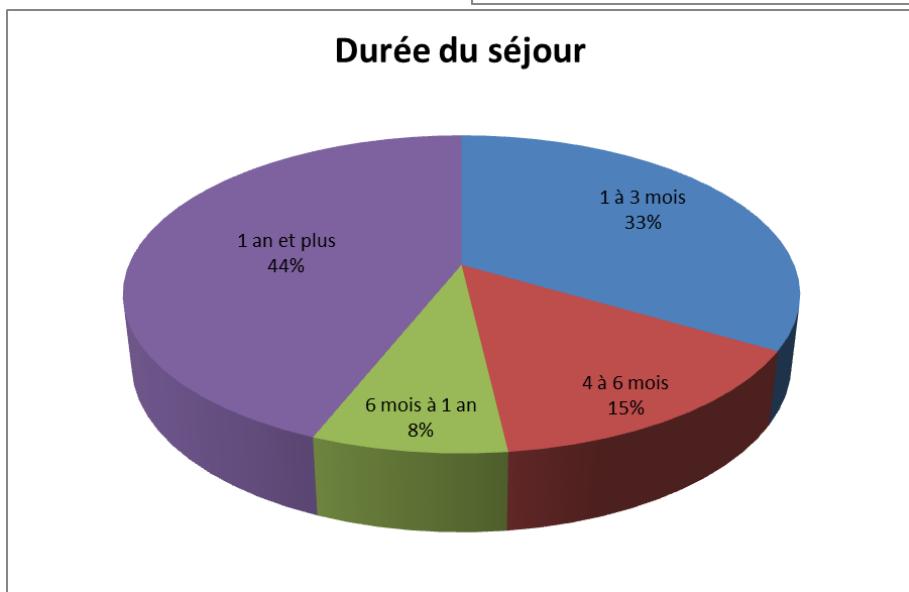
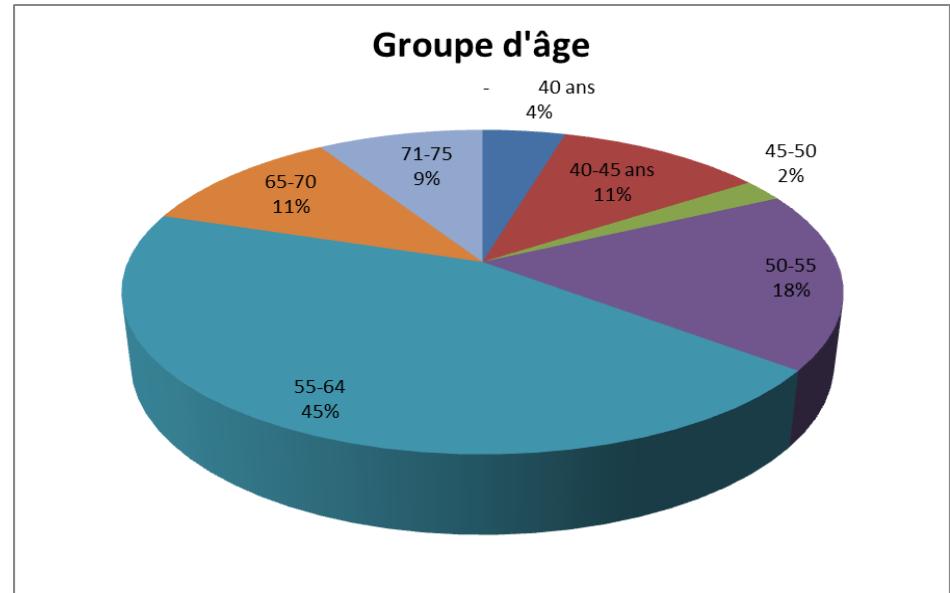


Atelier musicale

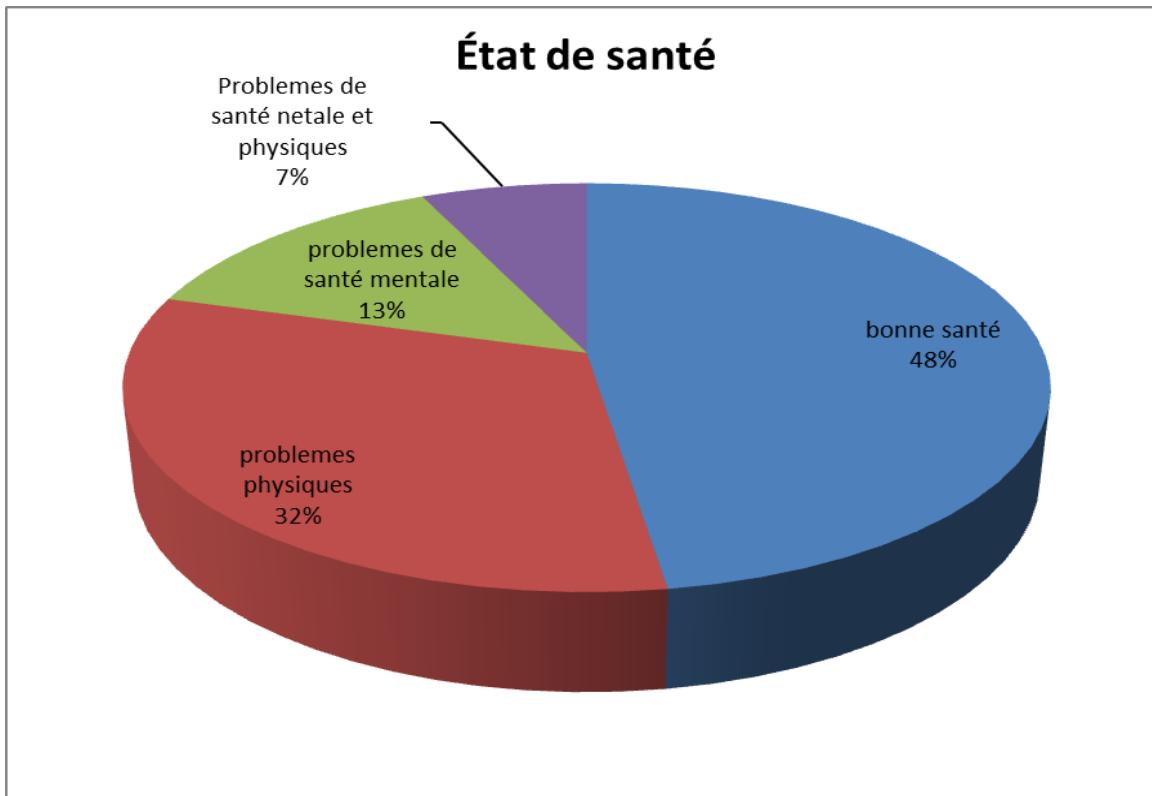
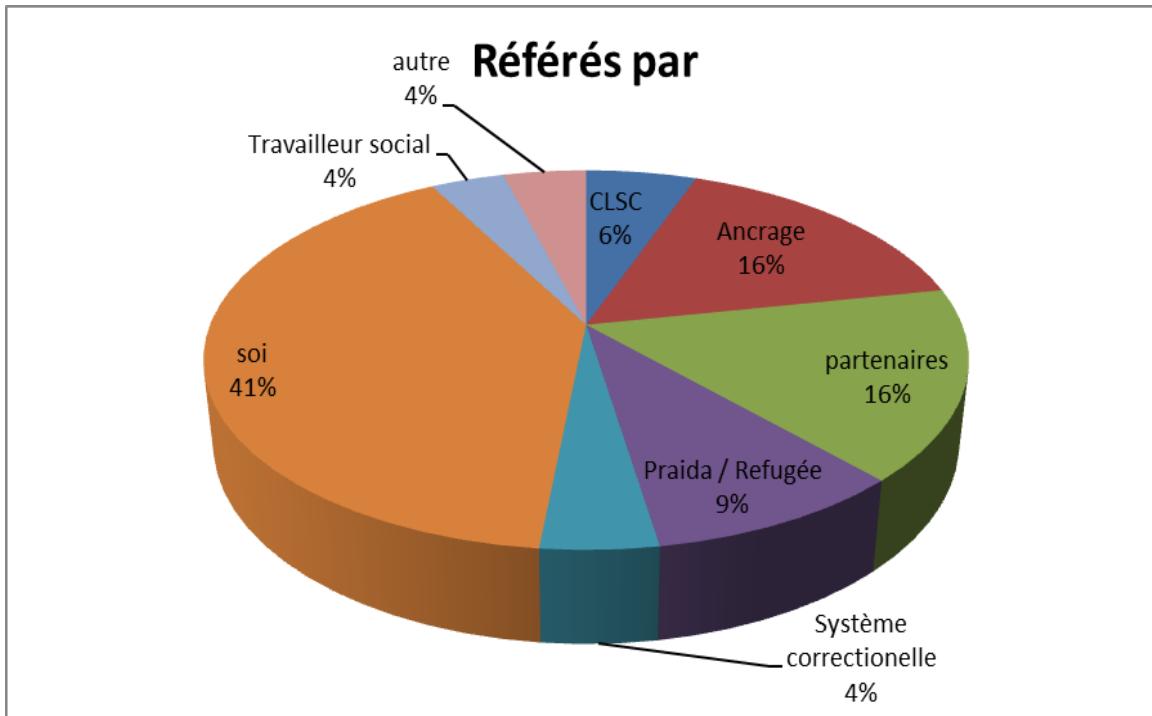


Cours d'échecs enseigné par M Ste Marie

Le Gouvernail - Programme d'hébergement pour personnes à risque d'itinérance



Programme d'hébergement pour personnes à risque d'itinérance



**Ancrage - Programme d'hébergement et d'accompagnement d'hommes
aux prises avec des problèmes de dépendance**



**Briser le cycle de dépendance et
regagner sa place en société**

Constitué d'une belle équipe multidisciplinaire bien formée et expérimentée, **l'Anrage** est un programme thérapeutique interne desservant des hommes aux prises avec des problèmes d'alcool et/ou de drogues. Il se fonde sur l'approche cognitivo-comportementale qui, elle-même, vise essentiellement la modification des pensées reliées aux comportements nuisibles.

Cette approche, reconnue dans le traitement des dépendances et des troubles associés, s'articule principalement autour des principes de base ayant la propriété d'amener nos résidents à se libérer de croyances et de comportements inadaptés. Pour y parvenir, nous nous engageons à leur montrer des façons de faire et de penser réalistes.

À l'Anrage, d'une manière concrète, nos résidents participent à des activités de réflexion en groupe, d'interventions individuelles ainsi qu'à des tâches de cuisine et d'entretien ménager.

Nous avons sur place des réunions AA et NA afin d'accroître leurs compétences interpersonnelles et émotionnelles. En fait, tous ces dispositifs mis en place ne font que favoriser la transition de leur milieu d'origine toxique à un environnement propice à la sobriété.

À noter, l'Anrage dispose de 30 chambres et offre un accompagnement adéquat d'une durée de six mois.

Quelques statistiques

- Les résidents ayant séjournés plus de 1 mois ont en moyenne 8,72 rencontres de suivi.
- Taux d'occupation de 64 %. En hausse de 17 % par rapport à l'exercice précédent.
- Durée moyenne de séjour de 65 jours. En hausse de 14 jours par rapport à l'exercice précédent.
- 100 personnes admises. En hausse de 9 par rapport à l'exercice précédent. 113 personnes ont reçu nos services, une hausse de 9 par rapport à l'exercice précédent.



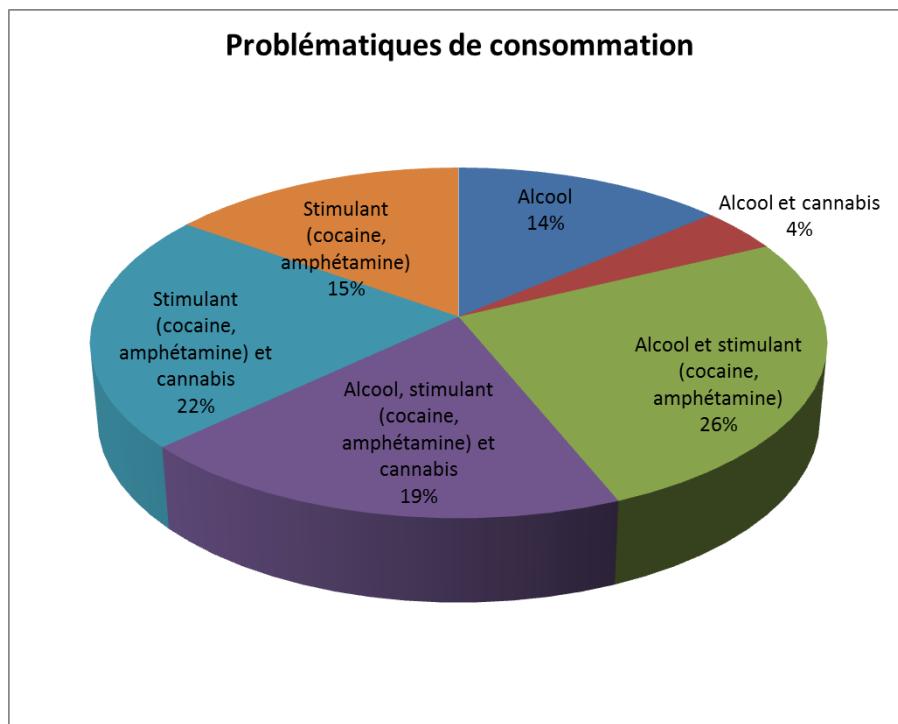
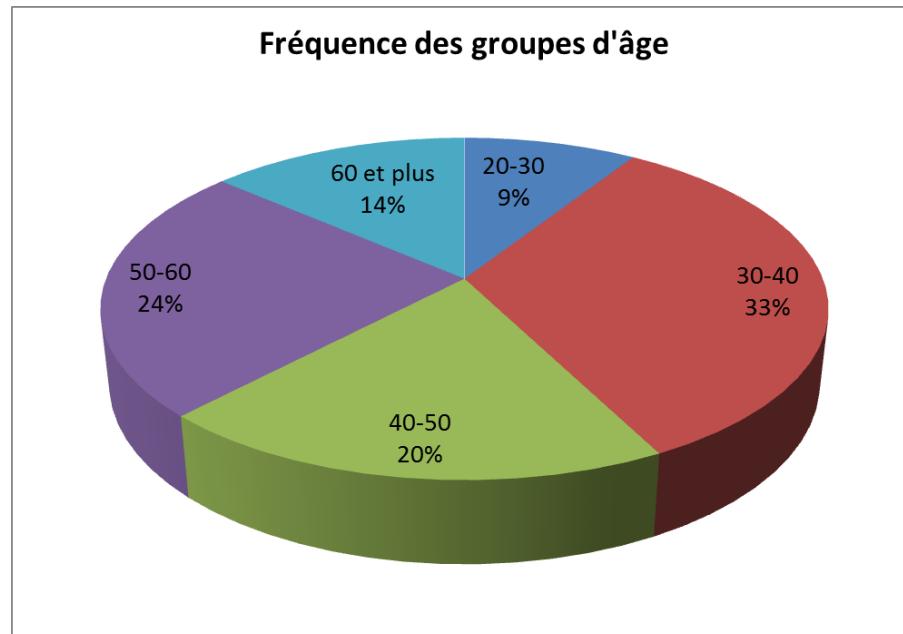
Cérémonie de remise des diplômes aux résidents



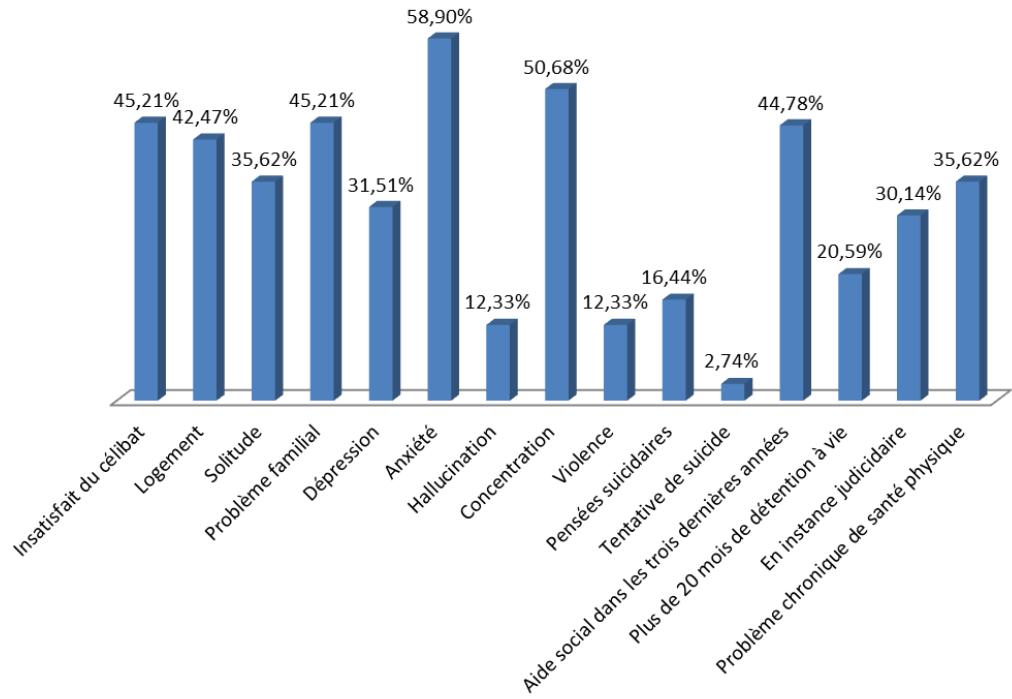
Anrage - Programme d'hébergement et d'accompagnement d'hommes aux prises avec des problèmes de dépendance

L'ANCRAGE

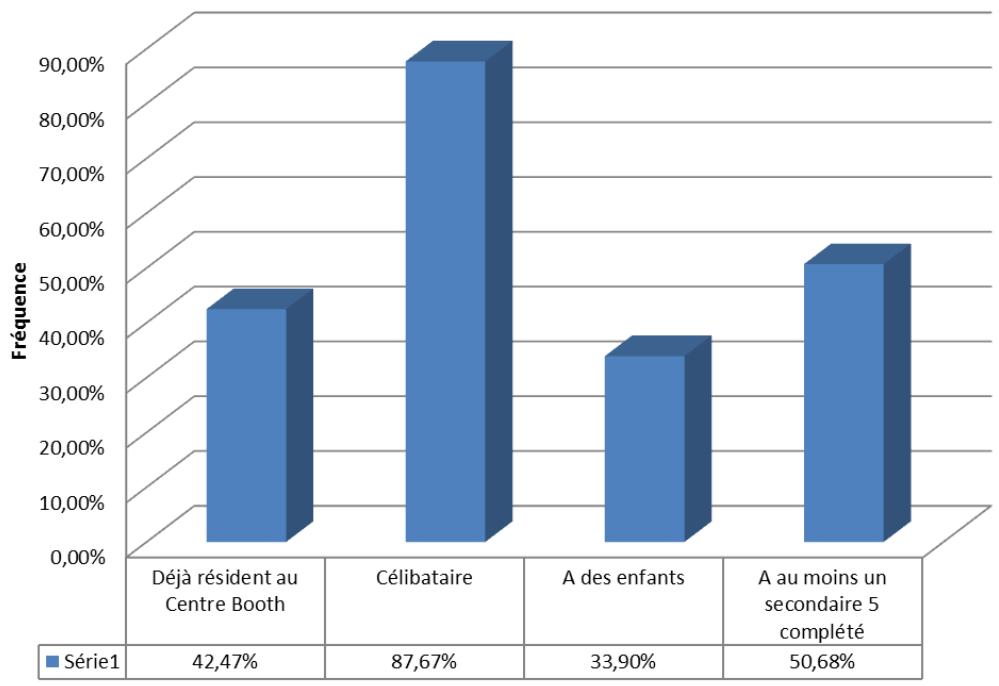
Programme d'hébergement et d'accompagnement d'hommes aux prises avec des problèmes de dépendance



Fréquence des principales problématiques connexes



Informations pertinentes



**Rivage - Programme d'hébergement pour des personnes vivant
des problèmes de santé mentale**



Reprendre sa vie en main

Au cours de l'année 2018-2019, **le Rivage** a ouvert davantage ses portes en offrant 10 chambres aux hommes aux prises avec des problèmes en santé mentale dans notre communauté.

Nous comptons à présent 54 chambres pour servir beaucoup plus d'hommes dans le besoin. Avec une équipe composée d'intervenants, de préposés aux bénéficiaires et d'une responsable de programme, le Rivage a offert ses services à 49 hommes durant cette année.

Nos différents ateliers et activités offerts à nos résidents contribuent à leur socialisation et permet ainsi de diminuer le sentiment d'isolement qui habite certains d'entre eux.

Pour l'année 2019-2020, nous comptons travailler en étroite collaboration avec les autres organismes qui desservent la même clientèle que nous et de ce fait, accroître notre présence dans la communauté.

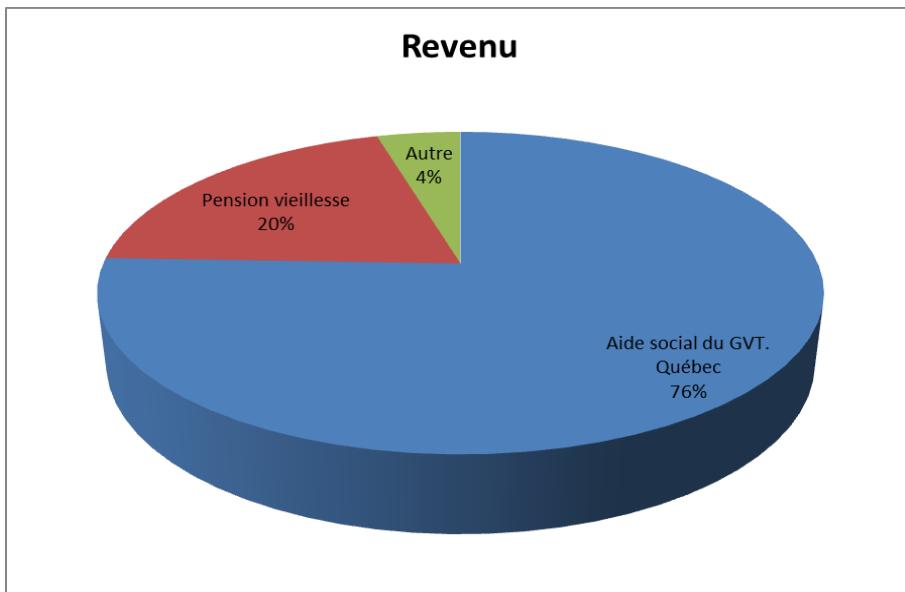
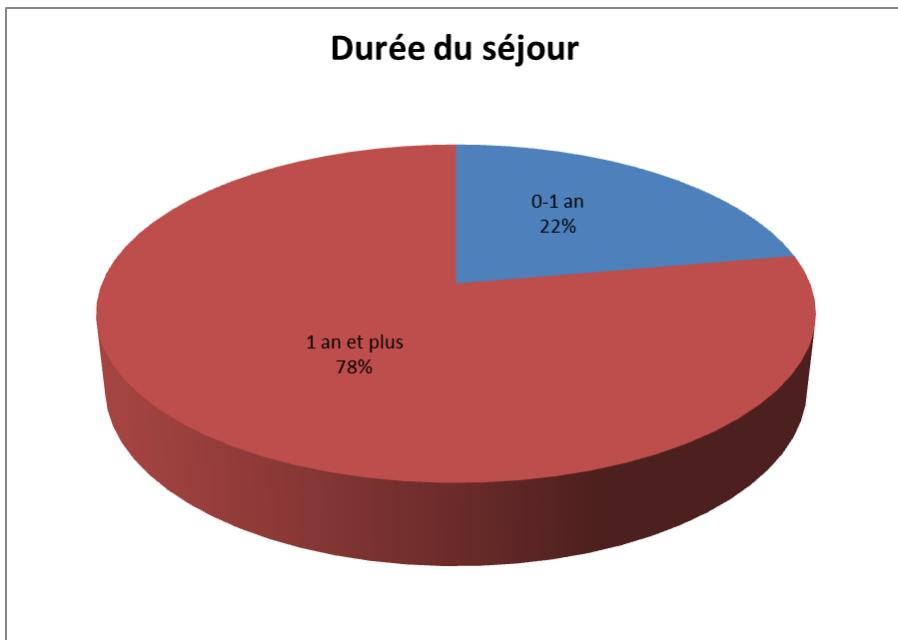
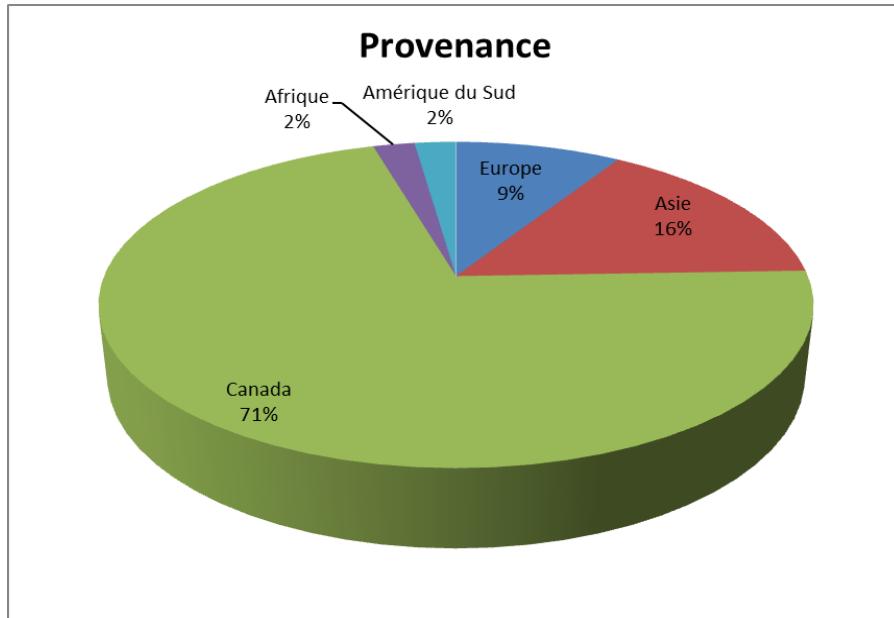
Nous espérons aussi offrir les services d'un musico-thérapeute à nos résidents, car la musique adoucit les mœurs et c'est une nourriture pour l'âme.



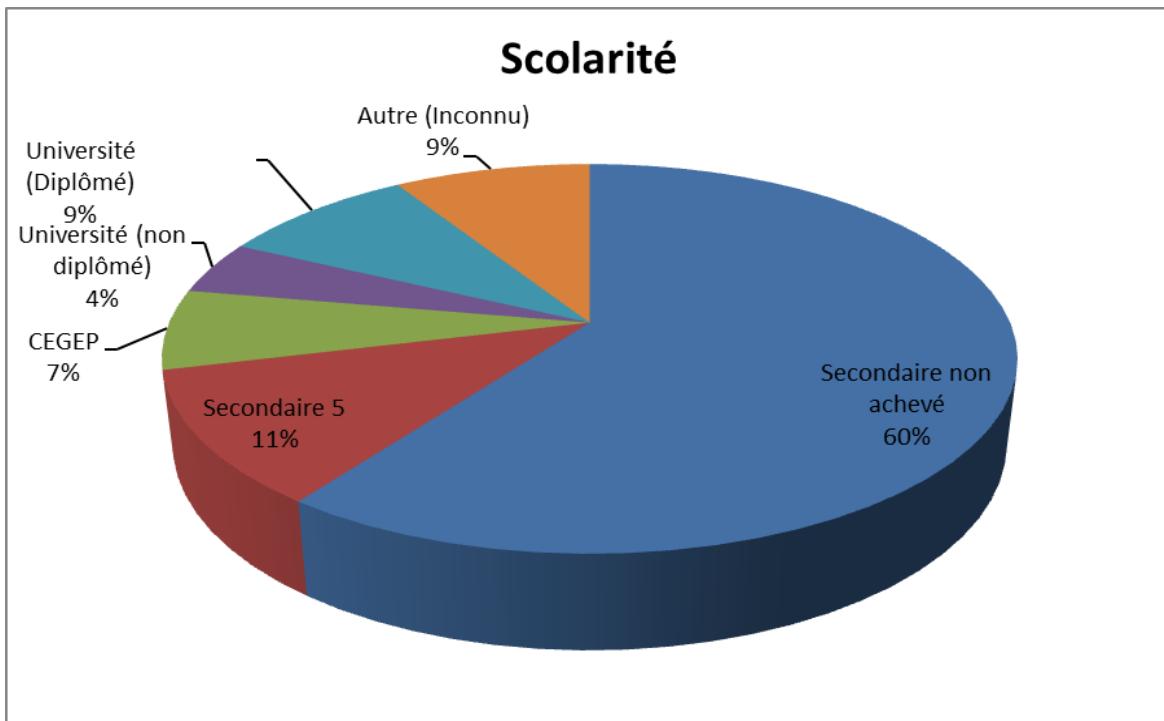
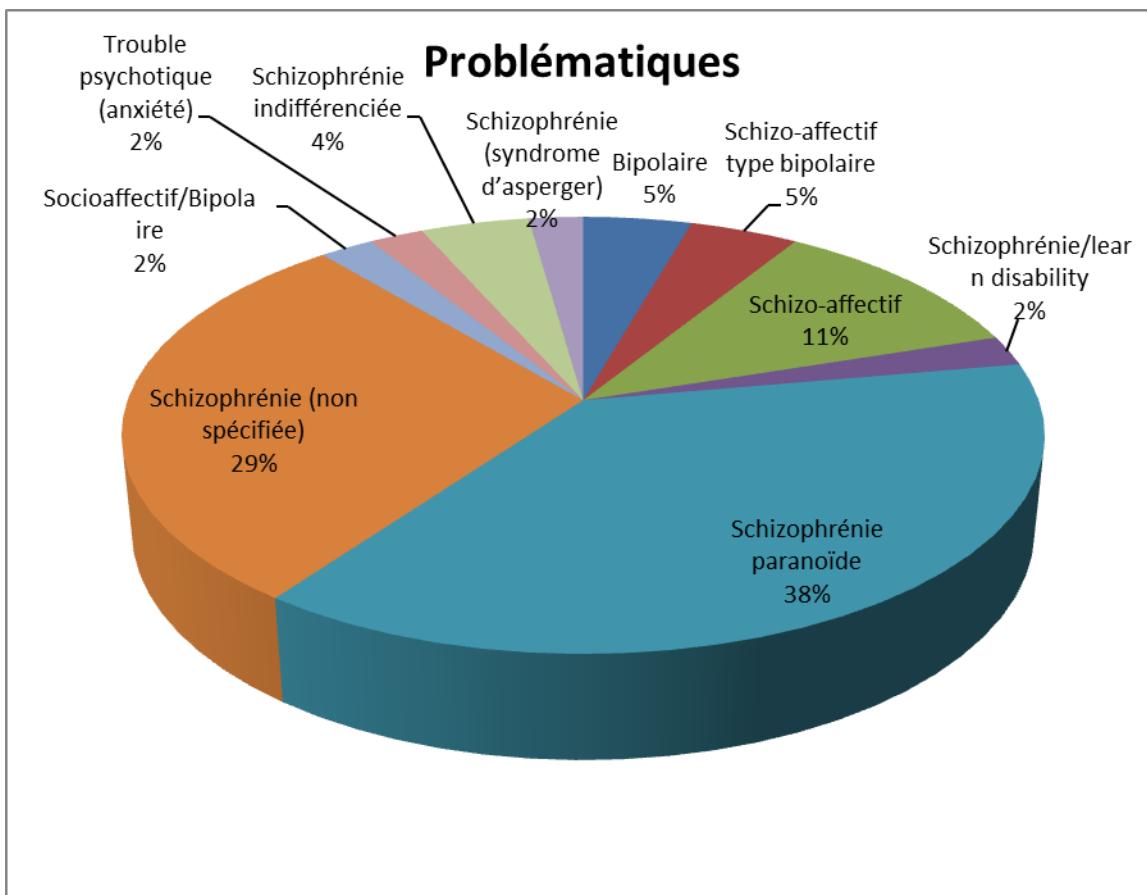
Atelier cuisine

Rivage - Programme d'hébergement pour des personnes vivant des problèmes de santé mentale

LE RIVAGE



**Programme d'hébergement pour des personnes vivant
des problèmes de santé mentale**





Le Phare/Aumônerie

Le Centre Booth représente de nombreux défis lorsque nous rencontrons des personnes d'origines, de cultures et de situations différentes. Je suis fier de faire partie d'une organisation chrétienne qui croit en la dignité de tous les peuples, quel que soit leur statut passé ou présent. La discrimination n'a pas sa place dans l'Armée du Salut. Nous voyons tous les gens à travers l'amour du Christ et reconnaissons le potentiel de chaque personne à devenir plus que ce qu'elle n'a jamais imaginé. Quelle que soit la raison pour laquelle ils se présentent à nos portes, nous les saluons avec respect et nous nous efforçons de les aider à traverser ce qui pourrait être la période la plus difficile dans leur vie. Je les aime et je considère que c'est un privilège de les servir.

Une autre année est déjà écoulée et c'est à nouveau mon privilège de vous faire part de nos réalisations en 2018. À l'automne, nous avons rallongé la scène de notre chapelle afin de mieux accueillir les musiciens pour nos présentations musicales. Les cultes du dimanche soir ont également été modifiés pour les rendre plus accessibles, car beaucoup doivent être dans des ateliers peu après la réunion. J'ai également découvert la nécessité d'une salle de prière et de méditation qui sera installée près de l'entrée. Cette salle sera ouverte à tous qui désirent prendre un temps pour prier, méditer ou faire de la lecture des Saintes Écritures. Nous avons également eu notre premier service de réveillon le 24 décembre à 23h et cela a été très bien fréquenté. Cependant notre plus grande bénédiction est celle d'un résident qui termine sa thérapie à l'Ancre et s'est inscrit au cours pour devenir soldat de l'Armée du Salut. Il se sent appelé à servir Dieu en tant qu'officier et a hâte de s'inscrire à la nouvelle école d'officiers dont l'ouverture est prévue en 2019 à Montréal.

Au total, j'ai effectué plus de 250 interventions allant de cinq minutes à plus d'une heure. Ce sont des moments où les hommes recherchent des conseils, ou simplement un besoin de se décharger de leur fardeau. Je remercie mon Seigneur Jésus-Christ qui m'a accordé ce grand privilège de prendre soin de ces êtres chers. Je sollicite vos prières. Merci et que Dieu vous bénissent !

L'Ombudsman—Évaluation de la satisfaction

Un thème que je trouve souvent négligé dans les églises aujourd'hui est celui de la recherche de la justice pour ceux qui sont en marge de la société. Et pourtant la Bible est claire sur la question.

Dieu a parlé par le biais des prophètes, les exhortant à: " apprenez à faire le bien; recherchez la justice, corrigez l'oppression; rendez justice aux orphelins et faites plaisirs à la veuve » (Ésaïe 1: 17). «Il t'a dit, ô homme, ce qui est bon. Et qu'est-ce que le Seigneur exige de vous sinon faire justice, aimer la bonté et marcher humblement avec votre Dieu? » (Michée 6: 8).

Voici ce que je déduis de ces passages. Tout d'abord, demander justice. C'est-à-dire qu'en tant que représentants de Dieu, nous devons essayer d'obtenir justice pour quelqu'un. On intervient volontairement en faveur de quelqu'un pour aider à redresser des torts.

Deuxièmement, nous devons amener la justice. Nous appliquons la justice en utilisant les outils à notre disposition pour apporter des changements. Troisièmement, nous devons faire plaisir, c'est-à-dire apporter un réconfort et une empathie aux nécessiteux.

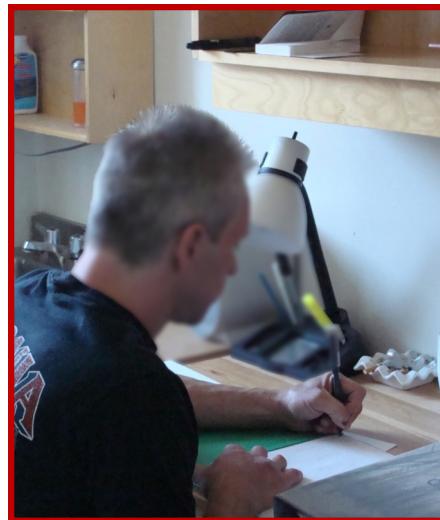
Et enfin, nous devons faire justice. Nous ne sommes pas absous d'être injustes nous-mêmes. Nous devons donc veiller à ne pas négliger nous-mêmes la pratique de la justice.

Au Centre Booth, nous avons un médiateur chargé de veiller à ce que les résidents soient traités équitablement et à ce que leurs droits soient respectés. Chaque plainte d'insatisfaction est notée, traitée et, autant que possible, résolue de manière juste. L'ombudsman doit rester impartial lorsqu'il rencontre toutes les parties concernées afin d'assurer la justice pour tous.

En 2018, l'ombudsman n'a reçu que 16 plaintes, un chiffre exceptionnel, puisque nous avons environ 175 résidents. Je crois que ce faible nombre est dû aux efforts continus de l'administration, qui s'efforce d'améliorer nos services.

Vivre dans un environnement sain et sécurisant

Construit en 1958, ce bâtiment de trois étages, abrite les différents départements et services du Centre Booth de Montréal. Le bâtiment compte également 205 chambres.



Les Services Techniques offrent donc aux hommes qui y habitent et aux employés, une demeure et un lieu de travail sain et sécuritaire.

Pour ce faire, l'équipe de maintenance

effectue continuellement de nombreuses réfections dans ce bâtiment cinquantenaire afin qu'il demeure conforme aux normes exigées.

Nous avons plusieurs projets en perspective

- ⇒ le remplacement des fenêtres extérieures pour l'économie d'énergie ;
- ⇒ le remplacement de quelques portes-coupe-feu défectueuses ;
- ⇒ la rénovation des salles de bain et douches ;
- ⇒ le remplacement progressif de la plomberie
- ⇒ la réparation du revêtement extérieur de l'immeuble ;
- ⇒ la rénovation des chambres ;
- ⇒ le nettoyage des conduits de ventilation ;
- ⇒ la construction d'un congélateur pour conserver les effets personnels des nouveaux résidents aux fins de la prévention contre des parasites.

Nous remercions d'avance les personnes de bonne volonté et les organisations qui pourraient nous offrir leur assistance dans la maintenance de notre bâtiment.

Le service alimentaire

Le but du Service Alimentaire est de servir des repas de qualité et équilibrés, selon les normes du Guide Alimentaire Canadien. Nous mettons tous nos efforts à offrir un service convivial répondant aux besoins des résidents.

Partenariat

Afin d'offrir un service alimentaire dans un encadrement sain et sécuritaire, des résidents, des bénévoles, des travailleurs communautaires et compensatoires en partenariat avec les services correctionnels et le YMCA viennent compléter notre équipe de cuisine.

Aussi, des partenaires tels que Moisson Montréal, l'Hôtel Reine Elizabeth, l'Hôtel Alt, la Pâtisserie Patrice et la Tablée des Chefs ont contribué par leurs généreuses donations à équilibrer notre budget et nous permettre d'ajouter une saveur additionnelle à nos repas. Le Centre Booth les remercie pour leur contribution au bien-être de nos résidents.

Projets

Nous avons plusieurs projets en perspective dont l'organisation de repas spéciaux lors de journées de fêtes ou événements spéciaux pour agrémenter le séjour de nos résidents.

Aussi nous projetons d'aller servir des repas à l'extérieur du Centre en collaboration avec le service de l'aumônerie vers les personnes démunies de notre quartier.

Nous comptons sur la générosité de notre communauté pour l'acquisition des équipements de cuisine et pour continuer à accomplir la mission de l'Armée du Salut : **Soupe, Savon et Salut.**



Services des Finances

Le budget 2018-2019 s'équilibre en Produits et Charges à environ 3.5 millions de dollars, destinés à couvrir principalement une main d'œuvre qualifiée et des charges liées aux programmes.

Plus de 37 % de notre budget est financé par le "Bouclier Rouge" de l'Armée Du Salut. La contribution des résidents aux frais de séjour se situe à peu près à la même hauteur.

Le MESS (ministère de l'emploi et de la solidarité sociale) a continué à financer nos activités à environ 23 % de nos revenus. De généreux donateurs ont maintenu leur soutien à nos activités par des dons en numéraires et en nature à hauteur de 3 % des financements.

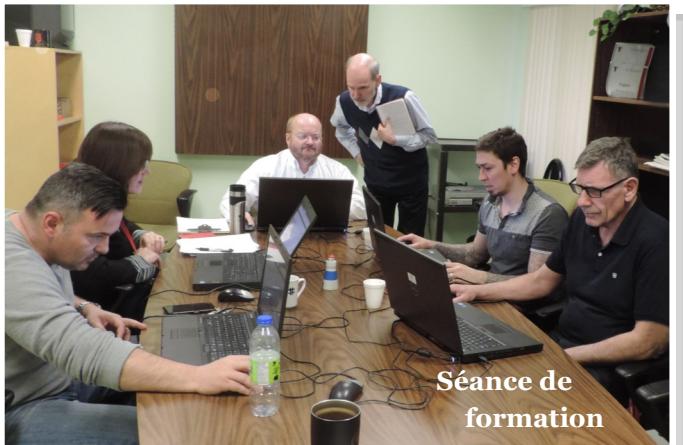
Nous sommes fiers d'appliquer les politiques et procédures de l'Armée Du Salut, organisation accréditée auprès d'Imagine Canada.

Il est à noter que, pour nos comptes, nous avons l'assistance et comptons sur la surveillance du Centre Régional de Comptabilité de St John's. Ils font, par ailleurs, l'objet d'une vérification annuelle par une firme comptable de réputation internationale.

Les efforts consentis par les collaborateurs pour leur adaptation au système comptable AGRESSO (pour l'automatisation du traitement des transactions) et à UltiPro (pour la gestion de la paie) est appréciable.

Le budget 2019-2020 devrait s'équilibrer à peu près au même niveau que précédemment, financé à hauteur de 1.3 millions de dollars. Nos principaux défis seront :

- D'optimiser la gestion budgétaire;
- De financer les besoins de rénovation ;
- De poursuivre la constitution du fonds de réserves, pour atteindre au moins 25 % du budget.



Service du personnel

Cette année nous avons reconnu les années de loyaux service de plusieurs employés : Crispin, Jesus et Bertrand pour 15 ans de service, Jeannine pour 10 ans de service, et Fritznel et Daniel pour 5 ans de services. Merci à tous nos employés qui d'année en année contribuent à notre mission et au bien-être des résidents.

L'implantation de notre nouveau système de paie va bon train et contribue à faciliter le travail des responsables de programme dans la gestion des ressources humaines. Des séances de formation furent données aux employés et aux responsables de programme. Nous terminons les négociations de la convention collective et sommes heureux des résultats. Travaillons ensemble à l'avancement de la mission avec en vue les valeurs essentielles de l'Armée du Salut.

Cette année nous avons la joie d'accueillir des bénévoles de plusieurs corporations. La venue de ceux-ci est toujours un moment importante et suscite beaucoup de reconnaissance des employés et des résidents.



Bénévolat corporatif Pharmascience

Événements



La Nuit de sans-abri

Participation aux événements organisés par nos partenaires

La 29e édition de la Nuit de sans-abri

L'Assemblé générale annuelle (AGA) de RAPSIM, l'AGA de RACOR, l'AGA du Centre d'action bénévole, l'AGA du Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM)

La table des partenaires en santé mentale et dépendances du Sud-Ouest

La tournée des organismes communautaires du Sud-Ouest

Dévoilement du portrait des organismes communautaires en santé mentale

Le traditionnel 5 à 7 pour faire connaître notre mission

Le 30 octobre 2018, l'équipe du Centre Booth a eu la joie d'accueillir ses partenaires lors de la 9e édition de notre traditionnel 5 à 7. Nous avons accueilli une cinquantaine de personnes venant des différents organismes sociocommunautaires.

Le 5 à 7



AGA RAPSIM



L'histoire se poursuit ...

1865 : William Booth lance la « Mission Chrétienne » à Londres (Angleterre)

1878 : Le mouvement est renommé « Armée Du Salut »

1882 : Implantation de l'Armée Du Salut au Canada

1884 : L'armée Du Salut débute son œuvre à Montréal

1897 : Fondation du « The Lighthouse Food and Shelter Depot » sur la rue de la Commune. Ce Centre sera plus tard renommé « Centre Booth de Montréal »

1949 : Création du programme en toxicomanie (L'Ancrage)

1958 : Construction de l'édifice actuel au coin des rue Guy et Saint –Antoine

1970 : Création d'un programme pour les hommes d'un certain âge et d'un service d'hébergement pour les hommes à faibles revenus

1990 : Restructuration du Centre Booth pour pallier à la désinstitutionnalisation des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale

1997 : Intégration de l'Ancrage au Centre Booth

1999 : Le Centre Booth passe de refuge temporaire pour les hommes sans abri à une ressource d'hébergement supervisé.

2000 : Mise en place d'un service d'hébergement qui se veut une solution de rechange aux maisons chambres pour les hommes à faibles revenus, service qui sera appelé plus tard le Gouvernail.

2006 : Le Delta est créé comme un programme distinct de l'Ancrage pour la réinsertion d'hommes alcooliques/ toxicomanes abstinents, ayant complété avec succès un programme de thérapie interne.

2011 : Création du Havre, hébergement à long terme pour les hommes autonomes de 60 ans et plus.

2013 : Création du Phare : Service de soutien communautaire.

2014 : En juillet, un terme a été mis au programme de réinsertion sociale, le Delta.

Nous contacter

Harout Tarakjian

Directeur général du Centre Booth
514-932-2214, poste 221
harout_tarakjian@armeedusalut.ca

Ducer Kamgang

Directeur adjoint et des finances
514-932-2214, poste 238
ducer_kamgang@armeedusalut.ca

Maricarmen Raudales

Directrice exécutive des programmes
514-932-2214, poste 296
maricarmen_raudales@armeedusalut.ca

Bertrand Blais

Directeur des relations avec les employés et des ressources administratives
514-932-2214, poste 241
bertrand_blais@armeedusalut.ca

Naïma Michel

Responsable du programme en santé mentale
514-932-2214, poste 226
naima_michel@armeedusalut.ca

Norès Glaude

Responsable du programme en toxicomanie
514-932-2214, poste 223
nores_glaude@armeedusalut.ca

Nancy Tremblay

Responsable du programme d'hébergement
514-932-2214, poste 249
nancy_tremblay@armeedusalut.ca

Daniel Bourque

Aumônier et Ombudsman
514-932-2214, poste 279
daniel_bourque@armeedusalut.ca

Hubert Mantinga

Gestionnaire immobilier
514-932-2214, poste 250
hubert_mantinga@armeedusalut.ca



Un don
d'espoir
pour la vie

Adresse: 880 rue Guy
Montréal (Québec) H3J 1T4
Téléphone: 514-932-2214
Courriel: centreboothmtl@bellnet.ca
En ligne: www.centreboothmtl.ca